Zen Studios Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf digitaler Produkte

Zen Studios LTD.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf digitaler Produkte

Zuletzt geändert am 12Februar 2026

Wichtig: Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

Abschnitt 24 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält eine verbindliche Schiedsklausel und einen Verzicht auf Sammelklagen. Wenn Sie in den Vereinigten Staaten leben, betrifft dieser Abschnitt Ihre Rechte bezüglich der Beilegung von Streitigkeiten, die Sie mit uns haben könnten.

Großgeschriebene Begriffe werden im **Glossar** am Ende dieser Bedingungen erklärt.

INHALTSVERZEICHNIS

1. Geltungsbereich
2. Akzeptanz der Bedingungen
3. Kauf eines digitalen Produkts
4. Mitteilungen von Zen Studios
5. Plattformen
6. Ihr Konto
7. Von Nutzern eingereichtes Material, UGC und Verhaltensregeln
8. Digitale Gegenstände
9. Unterstützungsdienste & Online-Funktionen
10. Laufzeit und Nutzungsrechte
11. Updates und Patches
12. Überwachung
13. Sicherheit der Datenübertragung und -speicherung
14. Hyperlinks
15. Warenzeichen und Urheberrechte
16. Ausschluss von Garantien
17. Begrenzung der Haftung
18. Entschädigung
19. Ihre persönlichen Informationen
20. Gesetzlich vorgeschriebene Offenlegungen
21. Verwendung von künstlicher Intelligenz
22. Änderungen an diesen Bedingungen
23. Geltendes Recht und Gerichtsstand
24. Verbindliche Schiedsgerichtsbarkeit
25. Urheberrechtsbeschwerden unter dem DMCA
26. EU-Verbraucherschutzbestimmungen
27. Verschiedene Begriffe

28. Glossar der Definitionen

1. UMFANG.

1.1 Allgemeines. Diese Bedingungen gelten für Ihren Kauf und Ihre Nutzung aller digitalen Produkte von Zen Studios, d.h. für die digitale Software und die digitalen Gegenstände insgesamt. Diese Bedingungen regeln auch Ihre Nutzung der von Zen Studios angebotenen Dienste und der aktuellen Zen Studios-Websites.

1.2 Exklusive Titel von Drittanbietern. Bestimmte von Zen Studios entwickelte digitale Softwaretitel werden ausschließlich über diesen Drittanbieter zur Verfügung gestellt und unterliegen ausschließlich den Endbenutzerbedingungen dieses Drittanbieters. Solche Titel bleiben digitale Produkte, die von Zen Studios entwickelt wurden; Ihr Recht, diese Titel herunterzuladen, zu installieren, auf sie zuzugreifen oder sie abzuspielen - und herunterladbare Inhalte zu nutzen, die ausschließlich über den Drittanbieter bereitgestellt werden - unterliegt jedoch den anwendbaren Endnutzerbestimmungen des jeweiligen Drittanbieters und nicht den vorliegenden Bedingungen. Diese Bedingungen gelten weiterhin für (i) alle digitalen Gegenstände, die direkt von Zen Studios erworben und später eingelöst oder in einem exklusiven Titel eines Drittanbieters verwendet werden, und (ii) alle von Zen Studios betriebenen Konten, Support-Services oder Community-Services, auf die außerhalb der Umgebung des Drittanbieters zugegriffen wird.

2. AKZEPTANZ DER BEDINGUNGEN. Durch die weitere Nutzung der digitalen Produkte und Dienste erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

a. Sie verstehen und beabsichtigen, dass diese Bedingungen eine rechtsverbindliche Vereinbarung und das Äquivalent eines unterzeichneten, schriftlichen Vertrags darstellen;

b. Sie werden die digitalen Produkte und Dienste in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, die von Zen Studios von Zeit zu Zeit geändert werden können, nutzen; und

c. Sie verstehen, akzeptieren und haben diese Bedingungen erhalten und bestätigen und zeigen, dass Sie auf diese Bedingungen zugreifen können.

3. KAUF VON DIGITALEN PRODUKTEN. Wenn Sie digitale Software von Zen Studios kaufen, erwerben Sie eine dauerhafte, nicht widerrufbare Kopie der digitalen Software für Ihren persönlichen Gebrauch. Dieser Kauf gibt Ihnen das Recht, Ihre Kopie der digitalen Software auf unbestimmte Zeit zu nutzen. Ihre unbefristete Lizenz zur Nutzung der erworbenen digitalen Software kann nicht gekündigt werden, außer bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Bedingungen. Geringfügige

Verstöße oder Änderungen dieser Bedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre bestehenden unbefristeten Rechte.

Beachten Sie, dass für digitale Gegenstände wie virtuelle Währung und Anpassungen im Spiel andere Nutzungsbedingungen gelten, wie in Abschnitt 8 beschrieben, und dass sie nicht dieselben dauerhaften Rechte wie gekaufte digitale Software beinhalten.

Zen Studios behält alle geistigen Eigentumsrechte an den zugrunde liegenden Inhalten. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Digitalen Produkte, Updates oder Teile davon zu kopieren, zu dekompilieren, zurückzuentwickeln, zu zerlegen, zu versuchen, den Quellcode abzuleiten, zu modifizieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen (es sei denn, eine der vorgenannten Beschränkungen ist nach geltendem Recht untersagt oder wird durch die geltenden Bedingungen der in den Digitalen Produkten enthaltenen Open-Source-Komponenten gestattet).

Die digitalen Produkte können Maßnahmen zum Schutz gegen unbefugtes Kopieren enthalten. Sie dürfen solche Schutzmaßnahmen nicht beeinträchtigen oder versuchen, solche Sicherheitsmerkmale zu umgehen. Wenn Sie die technischen Schutzmaßnahmen deaktivieren oder anderweitig manipulieren, funktionieren die digitalen Produkte möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

JEGLICHE KOMMERZIELLE NUTZUNG IST UNTERSAGT. Kommerzielle Nutzung bedeutet unter anderem die Nutzung und/oder Verwendung der digitalen Produkte einschließlich der zugehörigen Materialien zum Zwecke der Vermarktung, der Werbung, des Verkaufs oder der anderweitigen kommerziellen Verwertung eines von Ihnen oder einer dritten Person bereitgestellten Produkts oder einer Dienstleistung. Gemäß den oben definierten Einschränkungen ist es nicht Gegenstand dieser Bedingungen, die Digitalen Produkte für die kommerzielle Nutzung zur Verfügung zu stellen, außerdem ist es das ausschließliche Recht von Zen Studios, jede kommerzielle Lizenz nach eigenem Ermessen an jede dritte Person zu erteilen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Erteilung einer Site-Lizenz an jede dritte Person). Um eine Erlaubnis für die kommerzielle Nutzung der digitalen Produkte einschließlich der zugehörigen Materialien zu erhalten, senden Sie bitte eine Anfrage an die folgende E-Mail-Adresse: .info@zenstudios.com

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Kaufpreise und anfallenden Steuern zu zahlen, die mit dem Erwerb von digitalen Produkten und Dienstleistungen verbunden sind. Sie sind für alle nicht autorisierten Käufe verantwortlich, die von Ihrem Konto oder Gerät aus getätigt werden.

4. MITTEILUNGEN VON ZEN STUDIOS. Sie verstehen, dass Sie geschäftsbezogene Mitteilungen von Zen Studios über die digitalen Produkte und Dienste oder per E-Mail erhalten können, wie z.B. Produkt- und andere Ankündigungen und Verwaltungsmitteilungen. Sie stimmen zu, dass diese

Mitteilungen keine "unaufgeforderte kommerzielle E-Mail-Werbung" sind, und Sie stimmen zu, sie zu erhalten. Marketing-bezogene E-Mail-Nachrichten werden von Anweisungen für die Abmeldung begleitet sein.

5. PLATFORMEN. Auch wenn Sie digitale Produkte über eine Plattform erworben haben, ist keine der Plattformen oder deren Eigentümer eine Partei dieser Bedingungen und sie haben keine Verpflichtungen Ihnen gegenüber in Verbindung mit den digitalen Produkten und Dienstleistungen.

Wenn die Digitalen Produkte innerhalb des technischen und kommerziellen Rahmens funktionieren, der von der vertreibenden Plattform bereitgestellt wird, stehen plattformspezifische Anforderungen, Richtlinien oder technische Einschränkungen im Widerspruch zu diesen Bedingungen:

a. **Plattformspezifische Bedingungen haben Vorrang.** Zwingende Anforderungen der Plattform, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zahlungsabwicklung, Rückerstattungsrichtlinien, inhaltliche Beschränkungen und technische Spezifikationen, haben Vorrang vor widersprüchlichen Bestimmungen in diesen Bedingungen.

b. **Einhaltung der Rahmenbedingungen.** Ihre Nutzung der digitalen Produkte unterliegt sowohl diesen Bedingungen als auch den Rahmenbedingungen, Richtlinien und technischen Anforderungen der jeweiligen Plattform.

6. IHR KONTO.

a. **Erstellung eines Kontos.** Für die Nutzung bestimmter Dienste, die sich auf einige Teile der digitalen Produkte auswirken können, müssen Sie sich möglicherweise für ein Konto registrieren. Sie dürfen nur dann ein Konto erstellen, wenn Sie in Ihrer Gerichtsbarkeit nicht minderjährig sind. Wenn Sie in Ihrem Land noch minderjährig sind, muss Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter ein Konto bei uns einrichten, damit Sie auf die digitalen Produkte und Dienste zugreifen und diese nutzen können.

Sie können ein Konto erstellen, indem Sie sich über ein Registrierungsformular auf der Website anmelden oder, in einigen Fällen, Ihr Konto von einer Plattform mit den digitalen Produkten und Diensten verbinden. Sie sind allein für die Aktivitäten verantwortlich, die auf Ihrem Konto stattfinden. Sie verpflichten sich, Ihr Konto und Ihre Geräte sicher aufzubewahren und Zen Studios unverzüglich über jede Verletzung der Sicherheit oder unbefugte Nutzung Ihres Kontos zu informieren.

b. **Genaue Informationen.** Bei der Erstellung Ihres Kontos verpflichten Sie sich, eine gültige E-Mail-Adresse und korrekte Informationen in Bezug auf Ihr Konto anzugeben. Sie verpflichten sich, diese Informationen zu aktualisieren, so dass sie jederzeit korrekt sind.

c. **Sperrung von Konten.** Zen Studios kann nach eigenem Ermessen Ihr Konto oder Ihren Zugang zu den Diensten aussetzen oder kündigen, wenn Ihr Verhalten nach unserem alleinigen Ermessen nicht mit diesen Bedingungen übereinstimmt oder aus anderen Gründen. Diese Aussetzung oder Kündigung Ihres Kontos hat keinen Einfluss auf Ihre Fähigkeit, auf die Kernanwendungen der digitalen Software, die Sie dauerhaft erworben haben, zuzugreifen und diese zu nutzen. Zen Studios kann nach eigenem Ermessen Ihr Konto oder Ihren Zugang zu den Diensten wegen Verletzung dieser Bedingungen, illegalen Verhaltens, Betrugs, Missbrauchs der Dienste, Sicherheitsverletzungen oder aus anderen Gründen aussetzen oder kündigen.

d. **Ihr Benutzername.** Zen Studios kann Sie dazu zwingen, einen Ihrer Benutzernamen zu ändern, wenn (i) es der Name einer anderen Person ist, mit der Absicht, sich als diese Person auszugeben, (ii) er die Rechte eines Dritten ohne entsprechende Autorisierung beinhaltet, oder (iii) Zen Studios ihn nach den Gemeinschaftsstandards für unannehmbar hält.

e. **Kontodatenschutz.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie in Verbindung mit Ihren Interaktionen mit anderen Nutzern in und durch die digitalen Produkte und Dienste keinen Anspruch auf Privatsphäre haben. Alle Nachrichten, Chats, Forenbeiträge und Kommunikationen können von Zen Studios ohne Ankündigung eingesehen, überwacht, aufgezeichnet und überprüft werden. Solche Kommunikationen können für Support-, Sicherheits-, Moderations- oder rechtliche Compliance-Zwecke verwendet werden. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass der Inhalt von Nachrichten oder anderen Mitteilungen, die von Ihrem Konto aus gesendet werden, sei es in oder durch Chats, Foren, direkte Kommunikation von Benutzer zu Benutzer oder auf andere Weise, von Zen Studios nach eigenem Ermessen abgerufen, vervielfältigt oder verbreitet werden kann. Zen Studios wird mit den Strafverfolgungsbehörden und anderen staatlichen Stellen bei der Überwachung des Inhalts der digitalen Produkte und Dienste uneingeschränkt zusammenarbeiten.

f. **Keine Kontokäufe und Übertragungen.** Sie dürfen kein Konto kaufen, verkaufen, verschenken oder tauschen und auch nicht versuchen, ein Konto zu kaufen, zu verkaufen, zu verschenken oder zu tauschen. Zen Studios ist Eigentümer, hat eine Lizenz oder hat anderweitig Rechte an allen Inhalten, die in den digitalen Produkten und Diensten erscheinen, einschließlich der Konten.

g. **Soziale Medien.** Wenn Sie ein registrierter Nutzer von Social-Media-Websites sind, können Sie möglicherweise Ihr Social-Media-Konto mit Ihrem Konto verbinden (wenn Ihr entsprechendes Konto diese Funktion aktiviert hat). Wenn Sie dies tun, können Sie Ihre Social-Media-Daten verwenden, um Ihre Social-Media-"Freunde" zu finden, und Ihre "Freunde" können ihre Social-Media-Daten verwenden, um Sie auf Ihrem Konto zu finden.

7. VON NUTZERN EINGEREICHTES MATERIAL, UGC & VERHALTENSREGELN.

7.1 Von Benutzern eingereichtes Material. Zen Studios ist nicht Eigentümer Ihres von Benutzern eingereichten Materials. Indem Sie das von den Benutzern eingereichte Material veröffentlichen, erklären Sie, (i) dass Sie der Eigentümer des von den Benutzern eingereichten Materials sind oder alle notwendigen Rechte haben, um es zu teilen, und (ii) dass Sie den Zen Studios die Erlaubnis geben, das von den Benutzern eingereichte Material zu verwenden, wiederzuverwenden, zu kopieren, zu adaptieren, zu verkürzen, zu ändern, zu verteilen, zu modifizieren, zu übersetzen, zu veröffentlichen, auszuführen, zu zeigen, zu entwickeln, zu reproduzieren, der Öffentlichkeit mitzuteilen und Ihr von den Benutzern eingereichtes Material auf andere Weise in jeglicher Form und in jeglichem Medium (ob jetzt bekannt oder in Zukunft erfunden), ob auf kommerzieller oder nicht kommerzieller Basis überall auf der Welt in der Ewigkeit zur Verfügung zu stellen.

7.2 Benutzergenerierte Inhalte. Die digitalen Produkte können es Ihnen ermöglichen, nutzergenerierte Inhalte, die Sie erstellen, zu erstellen und zu teilen.

Als Gegenleistung für die Nutzung der digitalen Produkte gewähren Sie Zen Studios automatisch ein unbefristetes, weltweites, lizenzfreies, unwiderrufliches, ausschließliches Recht und eine Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Kopie, Änderung, Anpassung, Anzeige, Aufführung, Ausstrahlung, Übertragung, Veröffentlichung, Unterlizenzierung, Ableitung, Erstellung und Weitergabe von nutzergenerierten Inhalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Videos, Kundendiensteinsendungen, Ideeneinsendungen, Vorschläge und Nachrichtenbeiträge), zu vervielfältigen, zu kopieren, zu modifizieren, anzupassen, darzustellen, auszuführen, zu senden, zu übertragen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, Unterlizenzen zu vergeben, abgeleitete Werke davon zu erstellen und zu vertreiben oder solche UGC in jede Form, jedes Medium oder jede Technologie, die jetzt bekannt ist oder später entwickelt wird, im gesamten Universum einzubinden, und erklären sich damit einverstanden, dass Zen Studios berechtigt ist, die UGC für jeden Zweck, kommerziell oder anderweitig, uneingeschränkt zu nutzen, ohne Ankündigung oder Zuschreibung, ohne Entschädigung jeglicher Art für die gesamte Dauer des Schutzes, der den geistigen und gewerblichen Eigentumsrechten durch die geltenden Gesetze und internationalen Konventionen gewährt wird.

Soweit gesetzlich zulässig, verzichten Sie hiermit unwiderruflich auf alle moralischen Rechte der Vaterschaft, der Veröffentlichung, des Rufs, der Integrität oder der Zurechnung in Bezug auf Zen Studios und die Nutzung und den Genuss solcher UGC durch andere Spieler in Verbindung mit den digitalen Produkten und Dienstleistungen. Dieser Verzicht umfasst unter anderem das Recht, als Urheber genannt zu werden, und das Recht, einer abwertenden Behandlung des Werks zu

widersprechen. Der Verzicht auf alle anwendbaren moralischen Rechte überdauert jede Beendigung dieser Bedingungen.

Sie sichern zu und garantieren, dass jeglicher UGC, den Sie bereitstellen, (i) keine Rechte am geistigen Eigentum Dritter und/oder die Rechte anderer Personen verletzt und dies auch in Zukunft nicht tun wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf so genannte moralische Rechte"; und (ii) dass die hierin vorgesehene Nutzung nicht die Zahlung von Lizenzgebühren oder anderen Gegenleistungen an Dritte erfordert und dies auch in Zukunft nicht tun wird. Sie dürfen keine UGC hochladen oder posten, die das Urheberrecht, das Markenrecht oder andere geistige Eigentumsrechte eines Dritten verletzen, noch dürfen Sie UGC hochladen, die das Recht auf Privatsphäre oder das Recht auf Publizität eines Dritten verletzen oder die Zahlung einer Lizenzgebühr oder einer anderen Gegenleistung an einen Dritten erfordern.

Jeder Nutzer ist verantwortlich und haftbar für jeglichen UGC, den er über die digitalen Produkte und Dienste zugänglich macht, einschließlich der Übertragung, Veröffentlichung oder sonstigen Bereitstellung von Texten, Dateien, Links, Software, Fotos, Videos, Tönen, Musik oder sonstigen Informationen oder Materialien. Sie dürfen nur Ihre eigenen UGC auf die digitalen Produkte und Dienste hochladen; laden Sie keine UGC von anderen hoch.

Zen Studios ist nicht verpflichtet, UGC zu überwachen, zu genehmigen, zu verifizieren oder vorzuprüfen, die Sie und andere Benutzer zu oder durch die Digitalen Produkte und Dienste beitragen können.

Zen Studios behält sich das Recht vor (ist aber nicht verpflichtet), UGC aus beliebigen Gründen nach eigenem Ermessen zu entfernen, zu blockieren, zu bearbeiten, zu verschieben oder zu deaktivieren. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernimmt Zen Studios keine Verantwortung oder Haftung für Ihren UGC oder den anderer Benutzer oder für ein Versäumnis, UGC zu überwachen, zu bearbeiten oder zu entfernen.

Sie stimmen zu, dass Sie Zen Studios nicht für Verluste oder Schäden haftbar machen, die sich aus dem Inhalt von UGC (Ihrem oder dem eines anderen Nutzers) ergeben, einschließlich und ohne Einschränkung in Bezug auf Verleumdung, Belästigung oder falsche Behauptungen. Im Verhaltenskodex (https://zenstudios.com/code-of-conduct/) sind einige, wenn auch nicht alle, Verstöße aufgeführt, die dazu führen können, dass Zen Studios Ihren Zugang zu den digitalen Produkten und Diensten beendet oder aussetzt und/oder Ihre Fähigkeit, auf UGC zuzugreifen und/oder UGC zu veröffentlichen, einschränkt.

Sie verpflichten sich, keine der aufgeführten Handlungen während der Nutzung der digitalen Produkte und Dienste vorzunehmen. Zen Studios unterstützt oder garantiert

nicht die Genauigkeit, Wirksamkeit oder Wahrhaftigkeit von UGC, die von Nutzern erstellt wurden.

Zen Studios behält sich das Recht vor, UGC jederzeit und aus beliebigen Gründen nach eigenem Ermessen zu überwachen, zu überprüfen, zu bearbeiten, zu entfernen, zu blockieren, zu verschieben oder zu deaktivieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung dieser Bedingungen, rechtlicher Anforderungen oder Gemeinschaftsstandards. Zen Studios kann auch automatische Systeme verwenden, um unangemessenen UGC zu erkennen und zu entfernen. Benutzer haben kein Recht auf eine Benachrichtigung vor der Entfernung von UGC oder Kontobeschränkungen aufgrund von UGC-Verletzungen.

7.3 Verhaltensregeln. Sie sind für Ihr Verhalten als Nutzer der digitalen Produkte und Dienstleistungen verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie kein Verhalten an den Tag legen werden (einschließlich der Weitergabe von von Nutzern eingereichtem Material), das:

- bedrohlich, schikanös, verleumderisch, beleidigend, obszön, unzüchtig, sexuell aufreizend oder anzüglich, pornografisch ist oder in irgendeiner Weise eine zivil- oder strafrechtliche Haftung nach geltendem Recht nach sich ziehen könnte;

- Verunglimpfungen, Hassreden oder Angriffe auf Einzelpersonen oder Gruppen aufgrund von Ethnie, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Religion, nationaler Herkunft, Behinderung, sexuellen Vorlieben oder Geschlechtsidentität darstellen oder als solche aufgefasst werden könnten;

- Spam darstellen (das mehrfache Versenden derselben Nachricht oder an mehrere Personen oder das mehrfache Teilen oder Versenden desselben Inhalts wird als Spam behandelt);

- eine Aufforderung oder Werbung für ein unanständiges oder unangemessenes persönliches Verhalten, ein kommerzielles Produkt oder eine Aktivität darstellen;

- ein Verhalten fördert oder darstellt, das ein sicheres und angenehmes Umfeld für alle Nutzer nicht unterstützt; dieses Verhalten kann Mobbing, Vigilantismus, bedrohliches, schädliches, belästigendes, beleidigendes, vulgäres, hasserfülltes, verleumderisches, unzüchtiges Verhalten oder Aktivitäten beinhalten, ist aber nicht darauf beschränkt, sexuell aufreizend, suggestiv oder explizit, aufrührerisch, gotteslästerlich, rassistisch oder ethnisch anstößig oder diskriminierend ist oder in irgendeiner Weise zu unangemessenem, respektlosem, beleidigendem oder gesetzeswidrigem Verhalten ermutigt oder die digitalen Produkte und Dienste anderweitig zu einer unangenehmen Erfahrung für jemanden macht;

- einen anderen Nutzer in der Nutzung der digitalen Produkte und Dienste einschränkt, behindert oder entmutigt;
- Automatisierungssoftware (Bots) oder andere nicht autorisierte Software von Dritten hackt, modifiziert oder anderweitig nutzt, um die digitalen Produkte und Dienstleistungen zu verändern;
- gegen lokale, staatliche, bundesstaatliche oder internationale Gesetze verstößt oder eine zivilrechtliche Haftung nach sich zieht;
- gegen Rechte Dritter verstößt oder diese verletzt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrecht, Markenrecht, Recht auf Privatsphäre oder Öffentlichkeit, Verleumdung oder andere Eigentumsrechte);
- eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung der digitalen Produkte und Dienste darstellt oder die digitalen Produkte und Dienste anderweitig beeinträchtigt;
- ein "Kettenbrief" ist oder eine "Junk-Mail" darstellt;
- angibt oder behauptet, dass Sie mit Zen Studios verbunden sind, wenn Sie es nicht sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf einen "Administrator", "Moderator" oder einen anderen Mitarbeiter oder Vertreter von Zen Studios;
- Login-Informationen von anderen Benutzern anfordert;
- "Spoofs" (Verwendung jeglicher Mittel, um Ihre Online-Identität zu verschleiern oder ursprüngliche Attributinformationen zu verändern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf doppelte Konten);
- Programme zum "Knacken" der digitalen Produkte und Dienste oder anderer Internet-Sicherheitstools verwendet oder besitzt;
- Dateien enthält oder hochlädt, die Viren, trojanische Pferde, Würmer, beschädigte Dateien oder Daten oder andere ähnliche Software oder Programme enthalten, die den Betrieb der digitalen Produkte und Dienste beschädigen oder behindern können;
- Cheats, Hacks, Mods oder andere Software zu verwenden, zu entwickeln oder zu verbreiten, die darauf abzielt, die digitalen Produkte auf nicht autorisierte Weise zu verändern oder zu stören;

- den Handel mit virtuellen Gegenständen oder Kontodiensten mit echtem Geld außerhalb der von Zen Studios oder der Plattform autorisierten Kanäle betreibt;
- Inhalte erstellt oder teilt, die geistige Eigentumsrechte von Zen Studios oder Dritten verletzen;
- versucht, den Quellcode der digitalen Produkte zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu extrahieren;
- KI oder automatisierte Tools verwendet, um diese Bedingungen zu verletzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf automatisierte Belästigung, Spamgenerierung oder Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen;
- KI-generierte Inhalte erstellt oder teilt, die irreführend oder trügerisch sind oder geistige Eigentumsrechte verletzen**;**
- digitale Produkte, Inhalte, Grafiken, Codes, Designelemente, Audio-, Video- oder andere Materialien, die durch unsere Dienste zur Verfügung gestellt werden, zum Zwecke des Trainings, der Entwicklung oder Verbesserung eines Systems der künstlichen Intelligenz, eines maschinellen Lernmodells, eines großen Sprachmodells oder einer ähnlichen Technologie ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Zen Studios zu verwenden, zu extrahieren, abzuschöpfen oder zu sammeln; oder
- alles andere, was Zen Studios nach eigenem Ermessen als anstößig oder schädlich für die digitalen Produkte und Dienste oder für die Integrität oder das Geschäft von Zen Studios erachtet.

Zusätzlich zu diesen Regeln müssen Sie die Gemeinschaftsrichtlinien und Nutzungsbedingungen jeder Plattform einhalten, über die Sie auf die digitalen Produkte und Dienste zugreifen.

8. DIGITALE ITEMS.

8.1 Allgemeine Regeln. Digitale Gegenstände können zum Kauf angeboten oder anderweitig über die digitalen Softwareanwendungen erworben werden. Ihr Kauf mit echter Währung stellt ein Angebot an Zen Studios dar, Digitale Gegenstände zu den auf der Kaufplattform festgelegten Preisen und Bedingungen zu erwerben.

Mit dem Kauf von Digitalen Gegenständen erwerben Sie eine persönliche Nutzungslizenz für Ihre spezifische Kopie dieser Digitalen Gegenstände, während Zen Studios alle geistigen Eigentumsrechte, einschließlich Urheberrechte, Marken und Designrechte, an den zugrunde liegenden Inhalten, Grafiken, Codes und kreativen Assets behält. Ihre Lizenz gewährt Ihnen das Recht, Ihre Kopie der

Digitalen Objekte innerhalb der Digitalen Software nur für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke zu nutzen. Diese Lizenz ist nicht übertragbar und überträgt kein Eigentum an geistigen Eigentumsrechten.

Es ist Ihnen ausdrücklich untersagt, Ihre digitalen Gegenstände ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Zen Studios zu verkaufen, zu tauschen, zu übertragen, zu handeln oder anderweitig gegen echtes Geld, virtuelle Währung aus anderen Diensten oder irgendetwas von Wert außerhalb der autorisierten digitalen Produkte und Dienste zu veräußern. Dieses Verbot schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf:

- Transaktionen mit echtem Geld auf Marktplätzen Dritter;
- Kontoverkäufe, die digitale Gegenstände beinhalten;
- Verschenken oder Übertragen von Gegenständen gegen Entgelt; und
- Die Erstellung abgeleiteter Werke, die auf digitalen Gegenständen basieren, zu kommerziellen Zwecken.

Jegliche unbefugten Übertragungsversuche können zur sofortigen Beendigung Ihres Zugangs zu den digitalen Gegenständen und den damit verbundenen digitalen Produkten und Dienstleistungen, zum Verfall der betreffenden Gegenstände und zu möglichen rechtlichen Schritten führen.

Alle Verkäufe von digitalen Gegenständen sind endgültig, sobald die Transaktion abgewickelt wurde, es sei denn, dies ist durch zwingende Verbraucherschutzgesetze untersagt oder die Rückerstattungsbedingungen sind zum Zeitpunkt des Kaufs oder durch die Plattform ausdrücklich festgelegt.

Zen Studios kann die digitalen Gegenstände jederzeit aktualisieren, um Fehler zu beheben, die Funktionalität zu verbessern oder aus anderen technischen Gründen. Per In-App-Kauf erworbene Digitale Gegenstände sind nicht zwischen Geräten oder Digitalen Softwareanwendungen übertragbar, es sei denn, dies ist im alleinigen Ermessen von Zen Studios ausdrücklich anders festgelegt.

Durch die Bezahlung von digitalen Gegenständen (i) versichern Sie, dass Sie berechtigt sind, die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode zu verwenden, und dass alle von Ihnen angegebenen Zahlungsinformationen wahr und korrekt sind; (ii) ermächtigen Sie Zen Studios bzw. den Dritten, der Ihnen die digitalen Gegenstände in Rechnung stellt, die Zahlung von Ihnen mit der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode anzunehmen.

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen erkennen Sie an, dass Zen Studios nicht verpflichtet ist, eine Rückerstattung für Digitale Objekte aus

irgendeinem Grund zu gewähren, und dass Sie kein Geld oder andere Entschädigung für unbenutzte Digitale Objekte erhalten, unabhängig davon, ob Ihr Zugang unter diesen Bedingungen wegen Verletzung oder aus irgendeinem anderen Grund beendet wurde.

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Kaufpreise und anfallenden Steuern im Zusammenhang mit dem Erwerb digitaler Artikel zu zahlen. Sie sind für alle nicht autorisierten Käufe verantwortlich, die über Ihr Konto oder Gerät getätigt werden.

8.2 Verwaltung virtueller Währungen. Die in der digitalen Software angebotene virtuelle Währung stellt eine widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf digitale Inhalte und Dienste dar und ist kein Kauf von Eigentum oder Währung im herkömmlichen Sinne. Virtuelle Währung hat keinen Geldwert und stellt kein echtes Geld oder dessen Gegenwert dar. Sie erkennen an und stimmen zu, dass:

a. **Lizenzcharakter und keine Eigentumsrechte.** Virtuelle Währung stellt eine begrenzte, widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf bestimmte digitale Inhalte und Funktionen innerhalb bestimmter digitaler Software dar. Durch den Kauf von virtueller Währung erwerben Sie keine Eigentumsrechte, Eigentumsanteile oder handelbare Instrumente. Virtuelle Währung kann nicht gegen Bargeld eingelöst, zwischen Nutzern übertragen oder in reale Währung umgetauscht werden, es sei denn, dies ist durch zwingende Verbraucherschutzgesetze vorgeschrieben.

b. **Einstellung des Dienstes und Ende des Supports.** Wenn Zen Studios beschließt, das virtuelle Währungssystem in einer digitalen Software einzustellen oder wenn die Support-Services für eine bestimmte digitale Software beendet werden (so dass nur die heruntergeladene Kopie mit eingeschränkten Funktionen funktionsfähig bleibt), gelten die folgenden Verfahren:

- Zen Studios wird die Benutzer mindestens 90 Tage im Voraus benachrichtigen, wenn dies vernünftigerweise möglich ist;
- Während dieser 90-Tage-Frist können die Endnutzer ihre bestehenden Guthaben in virtueller Währung weiter ausgeben;
- Der Kauf neuer virtueller Währungen wird sofort nach der Ankündigung ausgesetzt;
- Zen Studios kann nach eigenem Ermessen Migrationsoptionen anbieten, um Restguthaben auf andere unterstützte digitale Software zu übertragen; und
- Wenn die Server heruntergefahren werden, sind die Guthaben der virtuellen Währung und das auf dem Server gespeicherte Inventar des Benutzers dauerhaft unzugänglich.

c. **Verfall des Guthabens und Rückerstattung.** Nach Ablauf der 90-tägigen Sunset-Periode oder der Beendigung der Online-Dienste verfallen ungenutzte virtuelle Währungsguthaben ohne Rückerstattung, es sei denn, dies ist durch zwingende Verbraucherschutzgesetze verboten. Endnutzer werden ermutigt, Guthaben in virtueller Währung vor dem angekündigten Verfallsdatum oder der Abschaltung des Servers zu nutzen.

d. **Technische Beschränkungen.** Virtuelle Währungsguthaben können technischen Beschränkungen unterliegen, erfordern eine aktive Internetverbindung und können unzugänglich werden, wenn die entsprechenden Online-Dienste eingestellt werden. Die virtuelle Währung und das zugehörige Benutzerinventar werden in der Regel auf den Servern von Zen Studios oder der Plattform gespeichert und sind im Offline-Modus möglicherweise nicht zugänglich. Zen Studios übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit der virtuellen Währungssysteme oder des serverseitigen Inventars.

9. UNTERSTÜTZUNGSDIENSTE UND ONLINE-FUNKTIONEN.

9.1 Unterstützungsdienste. Zen Studios ist nicht verpflichtet, Unterstützungsdienste zu leisten, und die Dauer solcher Unterstützungsdienste wird von Zen Studios nach eigenem Ermessen entschieden, es sei denn, dass das anwendbare Recht es anders verlangt. Zen Studios gibt keine Garantie für einen ununterbrochenen Betrieb. Kein Versäumnis, Support Services zu erbringen oder fortzusetzen, wird ein Versäumnis von Zen Studios unter diesen Bedingungen sein. Jeder zusätzliche Softwarecode, der Ihnen als Teil der Support Services zur Verfügung gestellt wird, wird als Teil der digitalen Produkte behandelt und ist und bleibt im Verhältnis zwischen Ihnen und Zen Studios das alleinige Eigentum von Zen Studios und unterliegt den Bedingungen dieser Bedingungen. Zen Studios kann Sicherheitsrückrufe oder kritische Sicherheitspatches herausgeben, wie in der Verordnung (EU) 2023/988 vorgeschrieben.

9.2 Online-Funktionen. Die digitalen Produkte können eine Internetverbindung erfordern, um auf bestimmte Online-Funktionen zuzugreifen, die Software zu authentifizieren oder andere Funktionen auszuführen. Damit bestimmte Funktionen der digitalen Produkte ordnungsgemäß funktionieren, kann es erforderlich sein, dass Sie (a) über eine angemessene Internetverbindung und/oder (b) über ein gültiges und aktives Konto bei Zen Studios, einem Online-Dienstanbieter, Plattformbetreiber oder sozialen Medien verfügen und dieses aufrechterhalten, wie in der Dokumentation zu den digitalen Produkten dargelegt oder während der Installation oder Nutzung der digitalen Produkte erforderlich. Wenn Sie solche Konten nicht unterhalten, kann es sein, dass bestimmte Online-Funktionen der digitalen Produkte nicht funktionieren oder ganz oder teilweise nicht mehr richtig funktionieren. Durch die Nutzung der digitalen Produkte erklären Sie sich damit einverstanden, dass je nach Ihrem Datentarif Gebühren für die Datenübertragung von Dritten anfallen

können. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber. Sie tragen die alleinige Verantwortung für alle Kosten, die Ihnen für den Zugriff auf die digitalen Produkte über Ihr Gerät entstehen.

9.3 Ende des Supports und Service-Einschränkungen. Wenn Zen Studios den Support-Service für eine digitale Software einstellt, gelten die folgenden Einschränkungen:

a. **Offline-Funktionalität.** Die Anwendungen der digitalen Software werden weiterhin offline mit reduzierter Funktionalität betrieben. Das bedeutet, dass das Basisspiel weiterhin funktioniert, aber einige spezielle Funktionen, die eine Online-Verbindung erfordern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mehrspieler-Modi, Bestenlisten, Online-Funktionen, automatische Updates und Cloud-Speicher, nicht mehr verfügbar sind.

b. **Server-seitiger Inhaltsverlust.** Alle serverseitig gespeicherten Inhalte, einschließlich virtueller Währungsguthaben, Benutzerinventar, gekaufter digitaler Gegenstände, Erfolge, Fortschrittsdaten und benutzergenerierter Inhalte, die auf den Servern von Zen Studios gespeichert sind, werden dauerhaft unzugänglich. Nur lokal auf Ihrem Gerät gespeicherte Inhalte können im Offline-Modus zugänglich bleiben.

c. **Plattform- und Betriebssystem-Abhängigkeiten.** Die Beendigung des Supports kann auch aus Entscheidungen der Plattform oder Änderungen des Betriebssystems resultieren, die außerhalb der Kontrolle von Zen Studios liegen. Zen Studios kann die fortgesetzte Kompatibilität mit Plattformen oder Betriebssystemen, die die Unterstützung für die digitalen Produkte einstellen, nicht garantieren. Nach Beendigung des Supports können nachfolgende Betriebssystem-Updates, Plattformänderungen oder Hardware-Entwicklungen dazu führen, dass Ihre lizenzierte Kopie der digitalen Software dauerhaft unzugänglich oder nicht funktionsfähig wird, auch wenn Sie Ihre dauerhaften Lizenzrechte behalten. Eine solche technische Inkompatibilität stellt keinen Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen dar.

d. **Keine Verpflichtung für alternativen Zugang.** Zen Studios ist nicht verpflichtet, alternative Methoden für den Zugriff auf serverseitige Inhalte zur Verfügung zu stellen oder die Kompatibilität mit abgekündigten Plattformen oder Betriebssystemen aufrechtzuerhalten, obwohl Migrationsoptionen nach eigenem Ermessen von Zen Studios angeboten werden können, wie in Abschnitt 8 beschrieben.

e. **Vorankündigung, wenn möglich.** Zen Studios wird die Einstellung des Dienstes mit angemessenem Vorlauf ankündigen, wenn die Umstände es erlauben, in Übereinstimmung mit Abschnitt 8.2.b. oben, aber eine sofortige Einstellung kann aufgrund von Anforderungen der Plattform, technischen Fehlern oder anderen Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Zen Studios liegen, erfolgen.

9.4 Kontakt. Die Kundenbetreuung von Zen Studios kann unterinfo@zenstudios.com erreicht werden. Keine der Plattformen oder deren Eigentümer sind verpflichtet, unter irgendwelchen Umständen Supportleistungen in Bezug auf die digitalen Produkte zu erbringen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie sich im Zusammenhang mit den Support-Services ausschließlich an Zen Studios wenden werden.

10. LAUFZEIT UND NUTZUNGSRECHTE. Ihr Recht, die von Ihnen erworbenen digitalen Produkte zu nutzen, beginnt mit dem Kauf oder Download und ist unbefristet. Dieses Recht kann nur gekündigt werden, wenn Sie diese Bedingungen durch illegales Verhalten oder schwerwiegende Verstöße gegen diese Bedingungen verletzen (wie z.B. unerlaubte Verbreitung, kommerzielle Verwertung oder Umgehung technischer Schutzmaßnahmen), und nicht wegen geringfügiger Verstöße. Sobald Sie ein digitales Produkt erworben haben, werden nachträgliche Änderungen dieser Bedingungen Ihr unbefristetes Recht, dieses digitale Produkt zu nutzen, nicht einschränken, unabhängig von zukünftigen Änderungen dieser Bedingungen. Dieser Schutz gilt insbesondere für alle digitalen Produkte, die seit dem 1. Januar 2023 erworben wurden und für die ein unbefristetes Nutzungsrecht garantiert ist, es sei denn, sie werden ausdrücklich als abonnementbasierte Pass-Services verkauft.

Zen Studios kann Dienste oder Funktionen im Zusammenhang mit den digitalen Produkten mit angemessener Vorankündigung ändern, aussetzen oder einstellen, wenn dies möglich ist. Solche Änderungen an den Diensten haben keinen Einfluss auf Ihre Fähigkeit, auf das gekaufte digitale Kernprodukt zuzugreifen und es zu nutzen.

Wenn Ihre Zugriffsrechte aufgrund eines Verstoßes gegen diese Bedingungen beendet werden: (i) werden keine Rückerstattungen vorgenommen; und (ii) müssen Sie unverzüglich alle Kopien der digitalen Produkte in Ihrem Besitz zerstören oder löschen.

Zen Studios ist befugt, die Verfügbarkeit der Dienste zu bestimmen, einschließlich derjenigen Videospielsoftwareanwendungen, die an den Diensten von Zen Studios teilnehmen.

11. UPDATES UND PATCHES. Zen Studios kann Updates, Patches und Korrekturen für die digitalen Produkte bereitstellen, um Fehler zu beheben, Funktionen hinzuzufügen oder andere Verbesserungen vorzunehmen. Diese Updates werden als Service bereitgestellt und haben keinen Einfluss auf Ihr Eigentum an der erworbenen Kopie des digitalen Produkts. Obwohl Updates bestimmte Aspekte des digitalen Produkts verändern können, werden sie den Gesamtwert oder die Funktionalität des von Ihnen erworbenen digitalen Produkts nicht wesentlich beeinträchtigen.

12. ÜBERWACHUNG. Zen Studios behält sich das Recht vor, die Nutzung der digitalen Produkte und Dienste zu überwachen, um die Einhaltung dieser Bedingungen festzustellen, sowie das Recht, von Nutzern eingereichtes Material, Informationen oder Materialien ganz oder teilweise nach eigenem Ermessen zu bearbeiten, deren Veröffentlichung zu verweigern oder zu entfernen. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu den digitalen Produkten und Diensten für jeden, aus jedem Grund, jederzeit zu verweigern.

Zen Studios kann Ihr vom Benutzer eingereichtes Material und andere Mitteilungen überwachen, um die Qualität des von Ihnen erhaltenen Dienstes, Ihre Einhaltung der Bedingungen, die Sicherheit der digitalen Produkte und Dienste oder aus anderen Gründen zu bewerten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass solche Überwachungsaktivitäten Sie nicht zu einem Klagegrund oder einem anderen Recht in Bezug auf die Art und Weise berechtigen, in der Zen Studios oder seine verbundenen Unternehmen oder Vertreter Ihr vom Benutzer eingereichtes Material und andere Kommunikationen überwachen und die Bedingungen der Vereinbarung durchsetzen oder nicht durchsetzen. In keinem Fall werden die Zen Studios oder eine ihrer Tochtergesellschaften oder Vertreter für irgendwelche Kosten, Schäden, Ausgaben oder andere Verbindlichkeiten, die Ihnen infolge der Überwachungsaktivitäten der Zen Studios oder ihrer Tochtergesellschaften oder Vertreter entstanden sind, verantwortlich sein.

13. SICHERHEIT DER DATENÜBERTRAGUNG UND SPEICHERUNG. Die elektronische Kommunikation unter Verwendung der digitalen Produkte und Dienste ist nicht immer verschlüsselt. Sie erkennen an, dass ein Risiko besteht, dass Daten, einschließlich E-Mail, elektronische Kommunikation und persönliche Daten, von unbefugten Dritten eingesehen werden können, wenn sie zwischen Ihnen und Zen Studios oder zwischen Ihnen und anderen Parteien kommuniziert werden. Außerdem kann Ihre Kommunikation und das von Ihnen eingereichte Material auf den digitalen Produkten und Diensten für andere öffentlich zugänglich sein.

Zen Studios und seine Tochtergesellschaften und Vertreter sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Ihr vom Benutzer eingereichtes Material und andere Kommunikationen zu überprüfen oder aufzubewahren.

14. HYPERLINKS. Die digitalen Produkte und Dienste können Links zu verlinkten Diensten enthalten. Zen Studios hat keine Kontrolle über die verlinkten Dienste, und Zen Studios und seine verbundenen Unternehmen und Vertreter geben keinerlei Zusicherungen in Bezug auf den Inhalt, die Genauigkeit, die Sicherheit oder den Datenschutz dieser verlinkten Dienste.

Die Tatsache, dass Zen Studios einen Link zu einem externen Ort zur Verfügung gestellt hat, ist keine Befürwortung, Autorisierung, Sponsoring oder Zugehörigkeit in Bezug auf solche verlinkten Dienste, ihre Eigentümer oder ihre Anbieter.

Es gibt Risiken bei der Verwendung von Informationen, Software oder Produkten, die im Internet gefunden werden, und Zen Studios ermahnt Sie, diese Risiken zu verstehen, bevor Sie etwas über das Internet abrufen, verwenden, sich darauf verlassen oder kaufen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie unter keinen Umständen Zen Studios oder seine verbundenen Unternehmen oder Vertreter für Verluste oder Schäden haftbar machen, die durch die Nutzung von oder das Vertrauen auf Inhalte, Waren oder Dienstleistungen, die in den verlinkten Diensten verfügbar sind, verursacht werden.

Sie sind sich bewusst, dass Sie bei der Nutzung der verlinkten Dienste auf Inhalte stoßen können, die als beleidigend, unanständig oder anstößig angesehen werden können, wobei diese Inhalte als explizit gekennzeichnet sein können oder nicht, und dass die Ergebnisse einer Suche oder die Eingabe einer bestimmten URL automatisch und unbeabsichtigt Links oder Verweise auf anstößiges Material erzeugen können.

Nichtsdestotrotz erklären Sie sich damit einverstanden, die verlinkten Dienste auf Ihr eigenes Risiko zu nutzen, und dass weder Zen Studios noch seine Lizenzgeber, Tochtergesellschaften und Vertriebspartner Ihnen gegenüber für Inhalte haften, die als beleidigend, unanständig oder anstößig empfunden werden könnten. Darüber hinaus gibt Zen Studios keine Zusicherung, dass solche verlinkten Dienste für die Nutzung an einem bestimmten Ort geeignet oder verfügbar sind.

In dem Maße, in dem Sie sich entscheiden, solche verlinkten Dienste zu nutzen oder auf sie zuzugreifen, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind für die Einhaltung aller geltenden Gesetze verantwortlich, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die geltenden lokalen Gesetze. Zen Studios behält sich das Recht vor, den Zugang zu verlinkten Diensten jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen, zu entfernen oder zu deaktivieren. In keinem Fall sind die Zen Studios für die Entfernung oder Sperrung des Zugangs zu solchen verlinkten Diensten verantwortlich. Zen Studios kann auch die Benutzung oder den Zugang zu bestimmten verlinkten Diensten beschränken, in jedem Fall und ohne Ankündigung oder Haftung.

15. HANDELSMARKEN UND URHEBERRECHTE. Die Digitalen Produkte sind Eigentum von Zen Studios und sind durch das Urheberrecht der Vereinigten Staaten von Amerika und der Welt und durch andere Gesetze des geistigen Eigentums und Vertragsbestimmungen geschützt. Alle Inhalte der digitalen Produkte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos und Icons sind Eigentum von Zen Studios oder unter Lizenz von Zen Studios. Nichts, was in den digitalen Produkten enthalten ist, sollte als Gewährung einer Lizenz oder eines Rechts zur Verwendung einer in den digitalen Produkten dargestellten Marke ohne die schriftliche

Genehmigung von Zen Studios oder eines Dritten, der Eigentümer der in den digitalen Produkten dargestellten Marken ist, angesehen werden. Die Nutzung der in den digitalen Produkten angezeigten Marken oder anderer Inhalte der digitalen Produkte ist strengstens untersagt, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen vorgesehen.

Das in den digitalen Produkten und Diensten dargestellte geistige Eigentum ist entweder Eigentum von Zen Studios oder wird mit Genehmigung von Zen Studios verwendet. Es ist Ihnen untersagt, dieses geistige Eigentum zu nutzen oder dessen Nutzung zu genehmigen, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich erlaubt. Jede unbefugte Nutzung dieses geistigen Eigentums kann gegen Urheberrechtsgesetze, Markengesetze, Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und der Öffentlichkeit oder andere Vorschriften und Gesetze verstoßen.

16. **AUSSCHLUSS VON GARANTIEN.** DIE NUTZUNG DER DIGITALEN PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR. Die digitalen Produkte und Dienstleistungen werden von Zen Studios auf einer "AS IS" Basis zur Verfügung gestellt. Zen Studios lehnt ausdrücklich alle Garantien jeglicher Art ab, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigenden Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten.

Zen Studios übernimmt keine Garantie dafür, dass (i) die digitalen Produkte und Dienste Ihren Anforderungen entsprechen, (ii) dass der Betrieb der digitalen Produkte und Dienste ununterbrochen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei ist, oder (iii) dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung der digitalen Produkte und Dienste erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.

Keinerlei Ratschläge oder Informationen, ob mündlich oder schriftlich, die Sie von Zen Studios oder durch die digitalen Produkte und Dienste erhalten haben, schaffen irgendeine Garantie in Bezug auf die digitalen Produkte und Dienste, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben sind.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist keine Plattform Partei dieser Bedingungen oder Ihres Kaufs der digitalen Produkte. Keine der Plattformen gibt Garantien oder übernimmt Garantien oder andere Verpflichtungen in Bezug auf: (i) die digitalen Produkte oder (ii) jegliche Ansprüche, Verluste, Haftungen, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die den digitalen Produkten zuzuschreiben sind, einschließlich jeglicher Garantien, die sich aus Ansprüchen wegen der Verletzung von geistigem Eigentum oder persönlichen Rechten, Produkthaftung oder dem Versagen der digitalen Produkte in Bezug auf Leistung, Ausführung oder Konformität mit einem Standard ergeben.

Da einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten den Ausschluss stillschweigender Garantien nicht zulassen, gilt der vorstehende Ausschluss möglicherweise nicht für

Sie. Für den Fall, dass die zuständige Gerichtsbarkeit den Ausschluss oder die Einschränkung stillschweigender Garantien nicht zulässt, gilt die eingeschränkte Garantie nur für Sie, den Erstkäufer der digitalen Produkte, und es gibt keine Drittbegünstigten der eingeschränkten Garantie; sie ist nicht für andere Personen bestimmt und gilt nicht für diese.

17. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. Sie nehmen ausdrücklich zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass weder Zen Studios noch die Plattform für direkte, indirekte, zufällige, besondere, Folge- oder exemplarische Schäden haftet, einschließlich Schäden für den Verlust von Gewinnen, Gütern, Firmenwert, Nutzung, Daten oder anderen immateriellen Verlusten (selbst wenn Zen Studios oder die Plattform auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde), die aus der Nutzung oder der Unfähigkeit zur Nutzung der digitalen Produkte und Dienste oder einer anderen Angelegenheit im Zusammenhang mit den digitalen Produkten und Diensten entstehen.

Du verzichtest hiermit ausdrücklich und unwiderruflich auf die Geltendmachung von Ansprüchen gegen die Plattform, die dir in Verbindung mit den unter diesen Bedingungen gewährten Rechten, deinem Besitz oder deiner Nutzung der digitalen Produkte und Dienste oder dem Inhalt der digitalen Produkte und Dienste irgendwo auf der Welt zustehen. Jegliche Ansprüche, die sich aus den digitalen Produkten und Diensten ergeben, unterliegen den in diesen Bedingungen dargelegten Einschränkungen und können nur gegen Zen Studios geltend gemacht werden, wie in den Abschnitten 23 und 24 unten beschrieben.

Da einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden oder beiläufige Schäden nicht zulassen, wird in solchen Staaten oder Gerichtsbarkeiten die Haftung von Zen Studios und seinen Tochtergesellschaften auf den vollsten gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

18. ENTSCHÄDIGUNG. Sie erklären sich damit einverstanden, Zen Studios und seine Tochtergesellschaften, leitenden Angestellten, Vertreter und Mitarbeiter von allen Ansprüchen, Forderungen, Verlusten, Kosten oder Ausgaben, einschließlich Anwaltsgebühren, freizustellen und schadlos zu halten, die von einer natürlichen oder juristischen Person geltend gemacht werden, die sich aus Ihrer Verletzung dieser Bedingungen, der staatlichen oder bundesstaatlichen Gesetze oder Vorschriften oder der Rechte einer anderen Person ergeben, einschließlich der Verletzung von Urheberrechten oder der Verletzung von Eigentumsrechten oder Datenschutzrechten. Unter keinen Umständen, auch nicht bei Fahrlässigkeit, haften Zen Studios oder seine verbundenen Unternehmen oder Vertreter für Schäden jeglicher Art, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der digitalen Produkte und Dienste entstehen.

19. IHRE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN. Bestimmte persönliche und andere Informationen, die wir sammeln, verarbeiten und weitergeben, unterliegen unserer Datenschutzpolitik. Als Bedingung für die Nutzung der digitalen Produkte und Dienste erklären Sie sich mit den Bedingungen der Datenschutzrichtlinie einverstanden, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann. Unsere Datenschutzrichtlinie, die hier durch Bezugnahme aufgenommen wird, finden Sie unter https://zenstudios.com/privacy-policy/. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung der digitalen Produkte und Dienste der Datenschutzrichtlinie unterliegt.

20. GESETZLICH VORGESCHRIEBENE OFFENLEGUNGEN. Zen Studios behält sich das Recht vor, alle Informationen, einschließlich persönlich identifizierbarer Informationen über Sie, offen zu legen, wenn dies notwendig ist, um geltende Gesetze, Vorschriften, rechtliche Verfahren oder behördliche Anfragen zu erfüllen. Zen Studios behält sich das Recht vor, mit allen Strafverfolgungsbehörden oder Gerichtsbeschlüssen zu kooperieren, die Zen Studios auffordern oder anweisen, die Identität eines Benutzers offenzulegen, von dem angenommen wird, dass er gegen diese Bedingungen verstößt.

Indem Sie diese Bedingungen akzeptieren, verzichten Sie auf alle Rechte und stimmen zu, Zen Studios von allen Ansprüchen freizustellen, die sich aus irgendwelchen Maßnahmen ergeben, die von Zen Studios während oder als Ergebnis ihrer Ermittlungen oder aus irgendwelchen Maßnahmen, die als Folge von Ermittlungen von Zen Studios oder von Strafverfolgungsbehörden ergriffen werden.

21. NUTZUNG DER KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ.

a. **KI in den Diensten von Zen Studios.** Zen Studios kann künstliche Intelligenz und maschinelle Lerntechnologien verwenden, um digitale Produkte und Dienste zu verbessern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Automatisierter Kundensupport und Kommunikation,
- Dynamische Spielanpassungen und Personalisierung,
- Inhaltsanalyse, Verhaltenserkennung, Inhaltsmoderation und Community-Management,
- Anti-Cheat-Erkennung und Sicherheitsmaßnahmen,
- Empfehlungen und Entdeckung von Inhalten, und
- prozedurale Inhaltserstellung.

KI-Systeme können automatisch Maßnahmen wie die Entfernung von Inhalten, Kontobeschränkungen oder andere Durchsetzungsmaßnahmen ergreifen.

b. **KI-generierte Mitteilungen.** Sie erkennen an, dass einige Mitteilungen von Zen Studios (einschließlich Support-Antworten, Benachrichtigungen und Nachrichten im

Spiel) durch künstliche Intelligenz erzeugt oder unterstützt werden können. KI-generierte Mitteilungen werden für die Zwecke dieser Bedingungen als offizielle Mitteilungen von Zen Studios betrachtet.

c. **KI-Training und Ihre Daten.** Zen Studios kann bestimmte anonymisierte Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der digitalen Produkte und Dienste verwenden, um unsere Systeme der künstlichen Intelligenz und damit verbundene Technologien zu entwickeln, zu trainieren und/oder zu verbessern, immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich GDPR und unserer Datenschutzrichtlinie. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir geeignete Optionen zur Verfügung stellen, um einer solchen Nutzung zuzustimmen oder sie abzulehnen.

d. **Benutzer-KI-Inhalte.** Wenn Sie Inhalte unter Verwendung von KI-Tools erstellen (unabhängig davon, ob diese von Zen Studios oder von Drittanbietern bereitgestellt werden), versichern Sie, dass Sie das Recht haben, diese Tools zu verwenden, und dass alle KI-generierten Inhalte mit diesen Bedingungen übereinstimmen. Sie tragen die volle Verantwortung für alle KI-gestützten Inhalte, die Sie erstellen oder teilen.

e. **KI-Beschränkungen.** Sie dürfen KI nicht verwenden, um:

- Inhalte zu generieren, die gegen diese Bedingungen oder geltende Gesetze verstoßen;
- irreführende oder betrügerische Inhalte zu erstellen, die darauf abzielen, sich als andere auszugeben;
- Umgehen von technischen Schutzmaßnahmen oder Sicherheitssystemen;
- Inhalte für kommerzielle Zwecke ohne Genehmigung zu generieren; oder
- Inhalte zu generieren, die geistige Eigentumsrechte von Zen Studios oder Dritten verletzen, oder digitale Produkte oder Inhalte von Zen Studios' Diensten zu verwenden, um künstliche Intelligenz oder maschinelle Lernmodelle ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung zu trainieren.

e. **KI-System-Einschränkungen.** Sie erkennen an, dass KI-Systeme Fehler, Verzerrungen oder unerwartete Ergebnisse erzeugen können. Zen Studios übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Angemessenheit von KI-generierten Inhalten oder Entscheidungen.

22. ÄNDERUNGEN AN DIESEN BEDINGUNGEN.

a. **Allgemeine Regeln.** Zen Studios behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern, indem die aktuellste Version der Bedingungen auf unserer Website https://zenstudios.com/ mit einem neuen Datum

des Inkrafttretens veröffentlicht wird. Alle derartigen Änderungen der Bedingungen werden ab dem Datum des Inkrafttretens wirksam. Wir können die Endnutzer auch durch spielinterne Nachrichten oder andere Mitteilungen über wesentliche Änderungen informieren, wobei das Datum des Inkrafttretens weiterhin die Veröffentlichung auf unserer Website ist. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste nach der Veröffentlichung von Änderungen an diesen Bedingungen bedeutet, dass Sie mit diesen Änderungen einverstanden sind. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, stellen Sie bitte jede weitere Nutzung der Dienste ein.

b. **Technische Aktualisierungen.** Technische Aktualisierungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehlerbehebungen, Leistungsoptimierungen, Sicherheitspatches, Kompatibilitätsverbesserungen und routinemäßige Wartungsarbeiten, gelten nicht als Änderungen dieser Bedingungen und bedürfen weder unserer Mitteilung noch Ihrer erneuten Zustimmung oder Annahme. Solche Aktualisierungen sind Teil des laufenden Supports und der Wartung Ihrer digitalen Produkte und können automatisch oder nach Ihrer Zustimmung zur Aktualisierungsaufforderung implementiert werden.

c. **Älterer Schutz.** Alle digitale Software, die ab dem 1. Januar 2023 erworben wird, hat ein unbefristetes Nutzungsrecht, es sei denn, sie wird ausdrücklich als Pass (abonnementbasierter Zugang) bezeichnet und verkauft. Zur Klarstellung: Dieser Bestandsschutz gilt für alle einmaligen Käufe, die seit dem 1. Januar 2023 getätigt wurden, und stellt sicher, dass Ihre dauerhaften Zugriffsrechte unabhängig von zukünftigen Änderungen der Bedingungen erhalten bleiben. Dementsprechend können spätere Änderungen dieser Bedingungen die bereits gewährten dauerhaften Rechte für die von Ihnen erworbene digitale Software nicht rückwirkend einschränken, begrenzen oder aufheben. Diese rückwirkende Schutzklausel kann keine Rechte einschränken, die Ihnen in Bezug auf die digitale Software bereits gewährt wurden.

23. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT. Diese Bedingungen und alle zukünftigen Verträge, die Sie mit Zen Studios abschließen, unterliegen, sofern in einem solchen Vertrag nicht anders angegeben, den unten aufgeführten Gesetzen, die sich nach Ihrem Wohnsitz richten, und werden entsprechend ausgelegt:

a. **Für US-Einwohner.** Für Benutzer mit Wohnsitz in den Vereinigten Staaten unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen des Staates Florida. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie Ihren Wohnsitz im Staat Florida haben oder Geschäfte mit Zen Studios im Staat Florida oder anderswo abwickeln.

b. **Für EU-Einwohner.** Für Benutzer, die ihren gewöhnlichen Wohnsitz in der Europäischen Union haben, unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen Ungarns, es sei denn, die zwingenden Verbraucherschutzgesetze des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, bieten einen größeren Schutz, von dem nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann.

c. **Andere Gerichtsbarkeiten.** Für Nutzer in allen anderen Gerichtsbarkeiten unterliegen diese Bedingungen den Gesetzen Ungarns.

Sofern eine Streitigkeit nicht durch die verbindliche Schiedsgerichtsbarkeit gemäß Abschnitt 24 unten geregelt wird, erklären Sie sich damit einverstanden, sich der Gerichtsbarkeit der folgenden Gerichte zu unterwerfen: (i) für in den USA ansässige Personen die persönliche und ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in Fort Lauderdale, Florida, USA; (ii) für in der EU ansässige Personen die Zuständigkeit der Gerichte in Budapest, Ungarn, oder nach Wahl des Nutzers die Zuständigkeit der Gerichte des Landes, in dem er seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat, sofern dies durch die geltenden EU-Verbraucherschutzgesetze vorgeschrieben ist; und (iii) für Nutzer in anderen Rechtsordnungen die Zuständigkeit der Gerichte in Budapest, Ungarn.

24. VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN.

24.1 Geltungsbereich und Anwendung nach Gerichtsbarkeit.

a. **Für US-Einwohner.** Alle Ansprüche werden durch ein verbindliches Schiedsverfahren und nicht vor Gericht geklärt (mit der Ausnahme, dass Sie Ansprüche vor einem Gericht für geringfügige Forderungen geltend machen können, wenn Ihre Ansprüche qualifiziert sind). Sie stimmen zu, dass jeder Anspruch einzeln geltend gemacht werden muss.

b. **Für EU-Einwohner.** Für Nutzer, die ihren gewöhnlichen Wohnsitz in der Europäischen Union haben, ist ein Schiedsverfahren möglich, sofern dies nicht durch zwingende Verbraucherschutzgesetze verboten ist. Wenn zwingende Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land vorschreiben, dass Streitigkeiten vor Gericht ausgetragen werden müssen, gelten die Schiedsklauseln nicht für solche Streitigkeiten.

c. **Andere Gerichtsbarkeiten.** Streitigkeiten werden durch ein verbindliches Schiedsverfahren, wie nachstehend dargelegt, vorbehaltlich der geltenden örtlichen Verbraucherschutzgesetze beigelegt.

24.2 Verzicht auf Sammelklagen (US-Einwohner). SIE UND ZEN STUDIOS STIMMEN DAMIT ÜBEREIN, DASS (i) ES KEIN RECHT ODER KEINE ZUSTÄNDIGKEIT GIBT, STREITIGKEITEN AUF GRUND EINER SAMMELKLAGE ZU SCHIEDSRICHTEN ODER SAMMELKLAGEVERFAHREN ZU VERWENDEN; (ii) ES GIBT KEIN RECHT ODER KEINE ZUSTÄNDIGKEIT, STREITIGKEITEN IN EINER VERTRETERFÄHIGKEIT ODER ALS PRIVATER GENERALANWALT VORZUGEHEN; UND (iii) KEIN SCHLICHTUNGSVERFAHREN DARF MIT EINEM ANDEREN SCHLICHTUNGSVERFAHREN VERBUNDEN WERDEN.

24.3 Schiedsgerichtsverfahren nach Gerichtsbarkeit.

a. **Für in den USA ansässige Personen.** Der Federal Arbitration Act und das Bundesschiedsgerichtsgesetz gelten für diese Bedingungen und diese verbindliche

Schiedsklausel. Ein Schiedsverfahren ist ein Prozess ohne Richter oder Geschworene - ein Schiedsrichter prüft die Argumente im Streitfall und spricht Schadensersatz und andere Entlastungen zu, genau wie es ein Gericht tun würde. Der Schiedsrichter muss sich an diese Bedingungen halten, wie es auch ein Gericht tun würde. Die gerichtliche Überprüfung des Schiedsspruchs ist gemäß dem Federal Arbitration Act begrenzt.

Um ein Schiedsgerichtsverfahren einzuleiten, müssen Sie eine E-Mail aninfo@zenstudios.com senden, in der Sie Ihre Forderung beschreiben und ein Schiedsgerichtsverfahren beantragen, oder wir können dasselbe tun, indem wir eine schriftliche Mitteilung mit der Bitte um ein Schiedsgerichtsverfahren an Ihre Adresse senden. Das Verfahren wird von JAMS unter Anwendung ihrer vereinfachten Schiedsgerichtsordnung und -verfahren durchgeführt. Sie können diese Regeln unter jamsadr.com oder unter der Telefonnummer 800-352-5267 einsehen. Die Zahlung der ersten Einreichungsgebühren erfolgt durch die Partei, die die Klage einreicht, und alle weiteren Einreichungs- und sonstigen Gebühren werden gemäß den JAMS-Regeln aufgeteilt. Das Schiedsverfahren findet in Fort Lauderdale, Florida, USA, statt, es sei denn, die Parteien einigen sich auf Video-, Telefon- oder Internetverbindungen.

b. **Für in der EU ansässige Personen und andere Gerichtsbarkeiten.** In den Fällen, in denen ein Schiedsverfahren zur Anwendung kommt, wird das Verfahren nach den Regeln des ungarischen Handelsschiedsgerichts durchgeführt. Das Schiedsverfahren findet in Budapest, Ungarn, statt und wird in englischer Sprache geführt, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren. Das ungarische Schiedsgerichtsgesetz gilt als lex arbitri.

Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, muss der Kläger einen Antrag auf ein Schiedsverfahren beim ungarischen Handelsschiedsgericht gemäß dessen Vorschriften einreichen. Das Schiedsgericht wird nach den Vorschriften des ungarischen Handelsgerichts gebildet, und das Gericht ist befugt, über seine eigene Zuständigkeit zu entscheiden.

Das Schiedsgericht besteht aus drei (3) Schiedsrichtern. Jede Partei ernennt einen Schiedsrichter, und der dritte Schiedsrichter, der als Vorsitzender des Schiedsgerichts fungiert, wird vom ungarischen Handelsschiedsgericht ernannt. Mit Ausnahme von ungarischen Staatsbürgern, bei denen das Schiedsverfahren in ungarischer Sprache geführt wird, ist die Sprache des Schiedsverfahrens Englisch.

24.4 Offenlegung und Entlastung. Sofern nachstehend nichts anderes bestimmt ist, können Sie in einem Schiedsgerichtsverfahren alle Rechtsmittel geltend machen, die Ihnen nach Bundes-, Landes- oder Kommunalrecht zur Verfügung stehen. Im Rahmen des Schiedsgerichtsverfahrens haben sowohl Sie als auch Zen Studios die Möglichkeit, nicht privilegierte Informationen, die für den Anspruch relevant sind,

offenzulegen. Der Schiedsrichter wird eine schriftliche Erklärung über die Entscheidung des Schiedsrichters in Bezug auf den Anspruch, den erteilten Schiedsspruch (einschließlich der zuerkannten Anwaltsgebühren und Kosten) und die Feststellungen und Schlussfolgerungen des Schiedsrichters, auf denen die Entscheidung des Schiedsrichters beruht, abgeben.

24.5 Ausnahmen von der Schlichtung. Ungeachtet der Bestimmungen dieses Abschnitts kann jeder von uns eine Klage vor Gericht einreichen, um eine gerechte Entschädigung zu erhalten, wegen Missbrauchs oder Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum oder wegen Ansprüchen im Zusammenhang mit oder aufgrund von Vorwürfen des Diebstahls, der Piraterie, der Verletzung der Privatsphäre oder der unbefugten Nutzung der digitalen Produkte und Dienste.

24.6 Trennbarkeit und Verzicht. DURCH DIE ZUSTIMMUNG ZU DIESER SCHIEDSGERICHTSKLAUSEL VERSTEHEN SIE, DASS SIE UND ZEN STUDIOS AUF DAS RECHT VERZICHTEN, VOR GERICHT ZU KLAGEN UND EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ZU ERHALTEN. Sie und Zen Studios stimmen zu, dass, wenn ein Teil dieses Abschnitts als illegal oder nicht durchsetzbar befunden wird, dieser Teil abgetrennt wird und der Rest des Abschnitts volle Kraft und Wirkung erhält.

25. URHEBERRECHTSBESCHWERDEN UNTER DEM DIGITAL MILLENIUM COPYRIGHT ACT. Wenn Sie ein Verbraucher mit gewöhnlichem Wohnsitz in den USA sind, gelten die folgenden Bestimmungen für Sie, ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Bedingungen.

25.1 DMCA-Benachrichtigung. Wenn Sie ein Urheberrechtsinhaber oder dessen Bevollmächtigter sind und der Meinung sind, dass Inhalte der digitalen Produkte und Dienste Ihre Urheberrechte verletzen, können Sie eine DMCA-Benachrichtigung in schriftlicher Form an unseren Urheberrechtsbeauftragten mit den unten beschriebenen Informationen senden. Wenn wir eine Benachrichtigung über eine angebliche Urheberrechtsverletzung erhalten, werden wir nach eigenem Ermessen die uns angemessen erscheinenden Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Entfernung des angeblich verletzenden Materials aus den digitalen Produkten und Diensten oder der Sperrung des öffentlichen Zugangs zu ihnen. Darüber hinaus können wir bei wiederholten Verstößen gegen urheberrechtlich geschützte Inhalte den Zugang zu den digitalen Produkten und Diensten sperren, das von den Nutzern eingereichte Material entfernen und ihr Konto kündigen. Eine solche DMCA muss enthalten:

- Eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Eigentümers eines ausschließlichen Rechts zu handeln, das angeblich verletzt wurde;

- Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks, das angeblich verletzt wurde, oder, wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke beansprucht werden, eine Liste dieser Werke in den digitalen Produkten und Diensten;

- Identifizierung des Materials, das angeblich verletzt wurde und das entfernt oder deaktiviert werden soll, und zwar in ausreichendem Maße, damit wir das Material lokalisieren können;

- Ausreichende Informationen, die es uns ermöglichen, Sie zu kontaktieren, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Adresse oder Telefonnummer;

- Eine Erklärung, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die Verwendung des Materials in der beanstandeten Weise nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder dem Gesetz genehmigt ist; und

- eine Erklärung, dass die Informationen in der Benachrichtigung korrekt sind, und eine eidesstattliche Erklärung, dass Sie befugt sind, im Namen des Eigentümers eines exklusiven Rechts zu handeln, das angeblich verletzt wurde.

25.2 Urheberrechtsbeauftragter. Unser Urheberrechtsvertreter ist unter der folgenden Adresse zu erreichen:

Postanschrift: Ganz utca 16. 2. Stock, HU-1027 Budapest

E-Mail: info@zenstudios.com

25.3 Verfahren für Gegenanzeigen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Inhalt fälschlicherweise entfernt wurde, können Sie eine Gegendarstellung einreichen, die Folgendes enthält:

- Ihre physische oder elektronische Unterschrift;

- Identifizierung des Materials, das entfernt wurde oder zu dem der Zugang gesperrt wurde, und die Stelle, an der das Material vor der Entfernung oder Sperrung erschien;

- Eine eidesstattliche Erklärung, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass das Material aufgrund eines Irrtums oder einer falschen Identifizierung entfernt oder gesperrt wurde; und

- Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer sowie eine Erklärung, dass Sie sich mit der Zuständigkeit der Gerichte am Ort des Hauptgeschäftssitzes von Zen Studios einverstanden erklären und die Klagezustellung durch die Person akzeptieren, die Sie über den angeblichen Verstoß informiert hat.

Wenn wir eine Gegenbenachrichtigung erhalten, können wir eine Kopie an den ursprünglichen Beschwerdeführer senden, um ihn darüber zu informieren, dass wir den entfernten Inhalt wiederherstellen oder die Sperrung innerhalb von zehn (10)

Werktagen beenden können. Sofern der Urheberrechtseigentümer keine Klage auf Erlass einer gerichtlichen Verfügung gegen den Inhaltsanbieter einreicht, können die entfernten Inhalte zehn bis vierzehn (10 bis 14) Werktage nach Eingang der Gegenanzeige wiederhergestellt werden.

26. EU-VERBRAUCHERBESTIMMUNGEN. Wenn Sie ein Verbraucher mit gewöhnlichem Wohnsitz in der Europäischen Union sind, gelten die folgenden Bestimmungen für Sie, ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen Bedingungen. Soweit eine Bestimmung in diesen Bedingungen mit zwingenden Verbraucherschutzgesetzen in der Europäischen Union kollidiert, haben diese Gesetze für EU-Verbraucher Vorrang.

a. **Gesetzliche Rechte.** Nichts in diesen Bedingungen schränkt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher gemäß den EU-Verbraucherschutzgesetzen ein, einschließlich der Rechte gemäß der Richtlinie 2011/83/EU über Verbraucherrechte, der Richtlinie über Verbrauchsgüterkauf und Garantien sowie der nationalen Umsetzungsvorschriften. Diese Bedingungen schränken weder Ihr Recht auf Reparatur, Ersatz, Preisminderung oder Vertragsbeendigung für fehlerhafte Produkte noch Ihr Recht auf Schadenersatz für nicht konforme Waren oder Dienstleistungen ein.

b. **Haftung.** Nichts in diesen Bedingungen schließt unsere Haftung aus oder schränkt sie ein für: (i) Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; oder (iii) jegliche Haftung, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

c. **Gerichtsstand.** Diese Rechtswahl- und Gerichtsstandsbestimmungen berauben Sie nicht des Schutzes, der Ihnen durch Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des EU-Mitgliedsstaates, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann.

d. **Rücktrittsrecht.** Sie haben das Recht, vom Kauf digitaler Produkte innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Bei digitalen Produkten, die zum sofortigen Download oder Streaming zur Verfügung stehen, erkennen Sie an, dass Sie durch die Anforderung der sofortigen Leistung und das Herunterladen/Zugreifen auf das digitale Produkt ausdrücklich der sofortigen Leistung zustimmen und anerkennen, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald die Leistung begonnen hat. Dieser Verzicht gilt für alle digitalen Produkte, es sei denn, die sofortige Leistung wurde von Ihnen nicht angefordert.

e. **Hinweis und Klage für illegale Inhalte (DSA).**

- **Geltungsbereich:** Dieser Unterabschnitt gilt für alle illegalen Inhalte, die über die Dienste von Zen Studios gehostet, angezeigt oder anderweitig für Benutzer in der Europäischen Union verfügbar gemacht werden.

- **Kontaktstelle:** Mitteilungen über mutmaßlich rechtswidrige Inhalte müssen an unsere EU-Kontaktstelle gesendet werden:

E-Mail: info@zenstudios.com

Post: Ganz utca 16. 2. Stock, HU-1027 Budapest

Sprache: Englisch oder Ungarisch

- **Anforderungen an die Mitteilung.** Eine Meldung gilt als hinreichend präzise und hinreichend begründet, wenn sie (i) eine klare Aussage darüber enthält, dass der Meldende den Inhalt für illegal hält; (ii) den genauen Online-Standort (URL oder Ingame-Kennung); (iii) eine Erklärung, warum der Inhalt illegal ist; (iv) den Namen und die E-Mail-Adresse des Meldenden; und (v) eine in gutem Glauben abgegebene Erklärung, dass die angegebenen Informationen korrekt sind.

- **Handlungsprozess.** Zen Studios wird auf gültige Meldungen rechtzeitig, sorgfältig und nicht willkürlich reagieren. Wenn Inhalte entfernt oder deaktiviert werden, erhält der betroffene Nutzer eine Begründung für die Entscheidung.

- **Interne Beschwerdebearbeitung und externer Rechtsbehelf.** Endnutzer können über unser internes Beschwerdesystem Einspruch gegen eine Entfernung, Sperrung oder Kontokündigung einlegen. Ungelöste Streitfälle können bei einer von der EU anerkannten außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle oder über die EU-ODR-Plattform eingereicht werden.

f. **Alternative Streitbeilegung.** Im Falle einer Streitigkeit in Bezug auf die Auslegung, die Leistung oder die Gültigkeit dieser Bedingungen kann eine gütliche Lösung angestrebt werden, bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden. Sie können Ihre Beschwerde bei Zen Studios einreichen, indem Sie eine Nachricht per E-Mail aninfo@zenstudios.com senden. Im Falle eines Scheiterns können Sie sich an eine nationale Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten wenden, die auf der folgenden Website der Europäischen Kommission aufgeführt ist: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies. Die Inanspruchnahme der alternativen Streitbeilegung ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, vor Gericht zu gehen.

g. **Beilegung von Streitigkeiten.** Wenn die zwingenden Verbraucherschutzgesetze in Ihrem Land vorsehen, dass eine Verbraucherstreitigkeit vor Gericht ausgetragen werden muss, finden die Schlichtungsbestimmungen in Abschnitt 24 auf eine solche Streitigkeit keine Anwendung.

h. **Datenschutz.** Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie und den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR). Wir verarbeiten Ihre

personenbezogenen Daten rechtmäßig auf der Grundlage verschiedener Rechtsgrundlagen, einschließlich der Erfüllung von Verträgen, berechtigter Interessen und Ihrer Zustimmung, sofern erforderlich. Sie haben Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, darunter Zugang, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ausführliche Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

i. **Personenbezogene Daten als Zahlungsmittel (Omnibus-Richtlinie).** Wenn digitale Produkte im Austausch gegen personenbezogene Daten und nicht gegen eine Geldzahlung bereitgestellt werden, gelten die EU-Verbraucherschutzrechte auch für solche Transaktionen.

j. **Konformität mit digitalen Inhalten und Rechtsbehelfe.** In Übereinstimmung mit dem EU-Recht in Bezug auf digitale Inhalte und Dienstleistungen:

- Unsere digitalen Produkte müssen mit ihrer Beschreibung übereinstimmen und in angemessener Weise die Merkmale, die Funktionalität, die Kompatibilität und die Leistung erfüllen, die in unseren Marketingmaterialien und Mitteilungen dargestellt werden.

- Wir stellen notwendige Updates, einschließlich Sicherheitsupdates, zur Verfügung, um die Funktionalität der digitalen Produkte für einen angemessenen Zeitraum aufrechtzuerhalten.

- Wenn unsere digitalen Produkte diese Anforderungen nicht erfüllen, haben die Verbraucher in der EU das Recht, Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Herstellung der Konformität des digitalen Produkts, einer angemessenen Preisminderung oder der Beendigung des Vertrags im Falle einer erheblichen Nichtkonformität.

k. **Änderungen der Dienstleistung.** Wir können unsere digitalen Produkte ändern, um die Funktionalität zu erhalten und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Bei wesentlichen Änderungen, die sich negativ auf den Zugang oder die Nutzung auswirken können, werden wir Sie in Übereinstimmung mit dem geltenden EU-Recht (Artikel 19 der Richtlinie über digitale Inhalte 2019/770) in angemessener Weise informieren und Sie über Ihre Rechte aufklären.

l. **KI-Transparenz.** Wenn ein von Zen Studios eingesetztes KI-System direkt mit den Spielern interagiert (z. B. Chat-Bot-Helpdesks oder KI-gesteuerte NPC-Dialoge), muss die Schnittstelle die Spieler deutlich darauf hinweisen, dass sie mit künstlicher Intelligenz interagieren, es sei denn, dies ist aus dem Kontext ersichtlich. Wenn ein KI-System Audio-, Video-, Bild- oder Textinhalte so generiert oder manipuliert, dass sie fälschlicherweise für authentisches, von Menschen erstelltes Material gehalten werden könnten (ein "Deepfake" oder andere synthetische Inhalte), stellt Zen Studios sicher, dass der Output gemäß Artikel 50 des EU-Gesetzes über künstliche

Intelligenz (Verordnung (EU) 2024/1689) deutlich als "KI-generiert" oder "KI-verändert" gekennzeichnet oder mit einem Wasserzeichen versehen wird. Diese Transparenzmaßnahmen gelten nicht, wenn das nationale Recht die Verwendung ausdrücklich ausschließt (z. B. bei der Verbrechensaufdeckung, der Sicherheit oder bei redaktionellen Anwendungen).

m. **Rechte an virtuellen Währungen.** Im Einklang mit den Verbraucherschutzprinzipien der EU und den "Key Principles on In-Game Virtual Currencies" (21. März 2025) des CPC-Netzwerks (einem Zusammenschluss nationaler Verbraucherschutzbehörden in der EU): (i) müssen alle Käufe von virtueller Währung und von Gegenständen im Spiel, die mit virtueller Währung erworben werden können, zum Zeitpunkt des Kaufs ihren realen Geldwert aufweisen; (ii) gilt für virtuelle Währung, die direkt von Zen Studios erworben wird, ein vierzehntägiges (14) Rücktrittsrecht für ungenutzte Guthaben, es sei denn, es wird an der Kasse ausdrücklich darauf verzichtet; (iii) unterliegt virtuelle Währung, die über Plattformen erworben wird, den Rückerstattungsrichtlinien der jeweiligen Plattform.

n. **Digitale Fairness.** Spieloberflächen und Monetarisierungsfunktionen entsprechen den geltenden Verbraucherschutzgesetzen, einschließlich künftiger EU-Vorschriften, die manipulative oder süchtig machende Designpraktiken einschränken (z. B. das in Arbeit befindliche Digital Fairness Act).

27. VERSCHIEDENE BEDINGUNGEN.

a. **Überarbeitung der Vereinbarung.** Diese Bedingungen können nur schriftlich von Zen Studios oder durch die Veröffentlichung einer neuen Version auf der Website von Zen Studios geändert werden.

b. **Höhere Gewalt.** Zen Studios ist nicht haftbar für jede Verzögerung oder Nichterfüllung, die aus Ursachen außerhalb der angemessenen Kontrolle von Zen Studios resultiert, einschließlich, aber nicht beschränkt auf jede Nichterfüllung aufgrund von unvorhergesehenen Umständen oder Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Zen Studios liegen, wie z.B. höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Unruhen, Embargos, Handlungen von zivilen oder militärischen Behörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Streiks oder Mangel an Transportmöglichkeiten, Treibstoff, Energie, Arbeit oder Materialien.

c. **Embargo.** Sie versichern und garantieren, dass Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder das von der US-Regierung als ein Land, das "Terroristen unterstützt", bezeichnet wurde, und dass Sie nicht auf einer Liste der US-Regierung mit verbotenen oder eingeschränkten Parteien stehen.

d. **Keine Partnerschaft.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass zwischen Ihnen und Zen Studios keine Joint-Venture-, Partnerschafts-, Arbeits- oder Vertretungsbeziehung als Folge dieser Bedingungen oder Ihrer Nutzung der digitalen Produkte und Dienste besteht.

e. **Abtretung.** Zen Studios kann diese Bedingungen, ganz oder teilweise, jederzeit mit oder ohne Ihre Zustimmung an jede natürliche oder juristische Person abtreten. Sie dürfen diese Bedingungen oder Ihre Rechte hierunter ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Zen Studios nicht abtreten oder übertragen, und jede unerlaubte Abtretung durch Sie ist null und nichtig.

f. **Trennbarkeit.** Sollte sich ein Teil dieser Bedingungen als nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar erweisen, wird dieser Teil abgetrennt, und der Rest der Bedingungen erhält seine volle Kraft und Wirkung.

g. **Anwaltshonorare.** Für den Fall, dass eine der Parteien einen Rechtsstreit im Zusammenhang mit diesen Bedingungen anstrengt, ist die in einem solchen Rechtsstreit obsiegende Partei berechtigt, von die andere Partei von allen angemessenen Kosten, Anwaltsgebühren und anderen Ausgaben zu entschädigen, die der obsiegenden Partei in dem Rechtsstreit entstanden sind.

h. **Kein Verzicht.** Wenn wir eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht durchsetzen, gilt dies nicht als Verzicht auf diese Bestimmung oder unser Recht, sie in Zukunft durchzusetzen. Eine ausdrückliche Verzichtserklärung unsererseits gilt nicht als dauerhafter Verzicht auf eine Bestimmung der Bedingungen für die Zukunft.

i. **Gerechte Rechtsbehelfe.** Sie stimmen hiermit zu, dass Zen Studios irreparabel geschädigt würde, wenn die Bestimmungen dieser Bedingungen nicht ausdrücklich durchgesetzt würden, und daher stimmen Sie zu, dass wir ohne Kaution, andere Sicherheiten oder Schadensnachweis zu angemessenen angemessenen Rechtsmitteln in Bezug auf Verstöße gegen diese Bedingungen berechtigt sind, zusätzlich zu anderen Rechtsmitteln, die uns nach geltendem Recht zur Verfügung stehen. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihr einziger Rechtsbehelf bei einem Verstoß gegen diese Bedingungen, wenn überhaupt, nur in Form von Schadensersatz besteht. Sie verzichten hiermit auf jegliches Recht, das Ihnen ansonsten zusteht, um eine einstweilige Verfügung oder einen gerechten Rechtsbehelf gemäß diesen Bedingungen zu erwirken, und geben es auf.

j. **Gesamte Vereinbarung.** Diese Bedingungen, einschließlich der ausdrücklich durch Verweis einbezogenen Dokumente, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Zen Studios in Bezug auf die digitalen Produkte und Dienste dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Kommunikationen, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Zen Studios in Bezug auf die digitalen Produkte und Dienste.

k. **Teilnahmeberechtigung und Altersvoraussetzungen.** Sie versichern, dass Sie mindestens das Alter haben, das in den für die digitalen Produkte geltenden Altersfreigaben oder -beschränkungen angegeben ist, und dass Sie voll und ganz in der Lage und fähig sind, die in diesen Bedingungen dargelegten Bestimmungen, Verpflichtungen, Zusicherungen und Verantwortlichkeiten einzugehen und diese Bedingungen zu befolgen. Durch die Annahme dieser Bedingungen sichern Sie hiermit zu, dass Sie diese Voraussetzungen erfüllen. Die digitalen Produkte und Dienste richten sich nicht an Kinder unter 13 Jahren. Vorbehaltlich geltender Altersfreigaben für digitale Produkte, Einschränkungen und Kontobedingungen werden die digitalen Produkte und Dienste Personen ab 13 Jahren zur Verfügung gestellt. Wenn Sie zwischen 13 und 18 Jahre alt sind, müssen Sie und Ihr Elternteil oder Erziehungsberechtigter diese Bedingungen und die Datenschutzrichtlinie gemeinsam durchlesen; darüber hinaus dürfen Sie die digitalen Produkte und Dienste nur unter Einbeziehung und mit Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen. Eltern/Erziehungsberechtigte haften gesamtschuldnerisch für alle Handlungen, Käufe und Unterlassungen ihrer Kinder unter 18 Jahren bei der Nutzung der digitalen Produkte und Dienste. Zen Studios empfiehlt Eltern und Erziehungsberechtigten, (i) sich mit den auf den Geräten und Plattformen verfügbaren Kindersicherungen vertraut zu machen und diese zu nutzen, wenn sie Zugang zu den digitalen Produkten gewähren; und (ii) ihr Kind unter 13 Jahren beim Onlinegang zu begleiten. Obwohl Zen Studios nicht speziell auf Kinder unter 13 Jahren abzielt, erkennen wir an, dass Altersbeschränkungen auf Plattformebene das primäre Mittel der Zugangskontrolle sind, und wir ermutigen Eltern, diese Werkzeuge angemessen zu nutzen. Zen Studios behält sich das Recht vor, in Fällen begründeter Zweifel die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten zu überprüfen (z. B. per E-Mail-Bestätigung). Wenn die Überprüfung erfolglos ist, behält sich Zen Studios das Recht vor, Ihr Konto vorübergehend oder dauerhaft zu deaktivieren. Durch die Annahme dieser Bedingungen bestätigen Sie ausdrücklich, dass Sie diese Bestimmung gelesen haben, und erklären, dass Sie, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, die vorherige Zustimmung Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten zur Nutzung der digitalen Produkte und Dienste haben.

l. **Keine Drittbegünstigten**. Diese Bedingungen sind nur zum Nutzen der Parteien und können nur von diesen durchgesetzt werden. Sie sind nicht dazu gedacht, Dritten Rechte oder Vorteile zu gewähren oder Verpflichtungen gegenüber Dritten zu schaffen.

m. **Eingeschränkte Rechte der U.S.-Regierung.** Wenn Sie ein Endnutzer der Regierung sind, dann gilt diese Bestimmung für Sie. Die in Verbindung mit diesen Bedingungen zur Verfügung gestellten digitalen Produkte wurden vollständig auf private Kosten entwickelt, wie in FAR-Abschnitt 2.101, DFARS-Abschnitt 252.227-7014(a)(1) und DFARS-Abschnitt 252.227-7015 (oder einer gleichwertigen

oder nachfolgenden Behördenvorschrift) definiert, und werden als "kommerzielle Artikel", "kommerzielle Computeranwendung" und/oder "kommerzielle Computeranwendungsdokumentation" bereitgestellt. In Übereinstimmung mit DFARS-Abschnitt 227.7202 und FAR-Abschnitt 12.212 und, soweit nach US-Bundesrecht erforderlich, den eingeschränkten Mindestrechten gemäß FAR-Abschnitt 52.227-19 (oder einer gleichwertigen oder nachfolgenden behördlichen Vorschrift) unterliegt jede Nutzung, Änderung, Vervielfältigung, Freigabe, Aufführung, Darstellung, Offenlegung oder Verteilung durch oder für die US-Regierung ausschließlich diesen Bedingungen und ist nur in dem durch diese Bedingungen ausdrücklich erlaubten Umfang zulässig.

n. **Fortbestehen.** Diejenigen Abschnitte dieser Bedingungen, die aufgrund ihrer Bestimmungen nach Beendigung dieser Bedingungen gelten, sowie die Datenschutzrichtlinie überdauern jede Beendigung oder Kündigung dieser Bedingungen.

o. **Benachrichtigungen.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass Zen Studios Ihnen Benachrichtigungen über die digitalen Produkte und Dienste oder Informationen, zu deren Bereitstellung wir gesetzlich verpflichtet sind, per (i) E-Mail an eine von Ihnen durch die digitalen Produkte und Dienste angegebene Adresse, (ii) In-App-Benachrichtigungen oder (iii) Website-Postings zukommen lässt. Mitteilungen, die Ihnen per E-Mail zugesandt werden, gelten als erteilt und erhalten, wenn die E-Mail versendet wird. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, Benachrichtigungen auf elektronischem Wege zu erhalten, müssen Sie die Nutzung der digitalen Produkte und Dienste einstellen. Für die digitalen Produkte und Dienste, für die Sie keine E-Mail-Adresse angeben müssen, können Mitteilungen und andere Informationen in Aktualisierungen dieser Bedingungen zur Verfügung gestellt werden.

p. **Geltende Sprache.** Diese Bedingungen sind in englischer Sprache verfasst. Die Übersetzung in eine andere Sprache wird nur aus Gründen der Übersichtlichkeit zur Verfügung gestellt. Im Falle von Widersprüchen oder Diskrepanzen zwischen den englischen Originaltexten und ihrer Übersetzung in eine andere Sprache sind die englischen Originalversionen maßgebend.

28. GLOSSAR DER DEFINITIONEN.

Konto: Ihr persönliches Zen Studios-Benutzerkonto (oder ein damit verknüpftes Plattformkonto), das den Zugang zu den Online-Funktionen eines digitalen Produkts und der Dienste ermöglicht.

Anspruch: Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die in irgendeiner Weise mit Ihrer Nutzung der Digitalen Produkte und Dienste zusammenhängen.

Digitale Objekte: Die dienstleistungsabhängigen Inhalte, die mit digitalen Produkten verbunden sind, einschließlich virtueller Währung, kosmetischer Anpassungen, kleinerer herunterladbarer Inhalte (wie Skins, Kostüme oder Vanity-Features) und anderer digitaler Objekte, die im Spiel gekauft oder verdient werden können. Digitale Produkte beinhalten keine Kernfunktionalität der Software.

Digitale Produkte: Alle digitalen Inhalte, die von Zen Studios verkauft werden, einschließlich digitaler Software und digitaler Gegenstände.

Digitale Produkte und Dienste: Die digitalen Produkte zusammen mit den Diensten.

Digitale Software: Die Videospielanwendungen, die von den Zen Studios entwickelt oder veröffentlicht werden, einschließlich der Basisspiele, der wichtigsten herunterladbaren Inhalte, wie z. B. Erweiterungspakete, und aller anderen ausführbaren Softwarekomponenten, die für die Ausführung oder Verbesserung des Spiels erforderlich sind. Dazu gehört auch Software, die speziell für den Betrieb auf den proprietären physischen Flipperkästen der Zen Studios oder ähnlicher spezieller Hardware entwickelt wurde.

DSA oder Gesetz über digitale Dienste: Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG.

Illegaler Inhalt: bezeichnet jede Information, die als solche oder im Zusammenhang mit einer Tätigkeit, einschließlich des Verkaufs von Produkten oder der Erbringung von Dienstleistungen, nicht mit dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, das mit dem Unionsrecht im Einklang steht, in Einklang steht, unabhängig vom genauen Gegenstand oder der Art dieses Rechts.

Verknüpfte Dienste: Die in den digitalen Produkten und Diensten enthaltenen Links zu anderen Websites und Softwareanwendungen, auch über Display-Anzeigen.

Pass: Jedes zeitlich begrenzte, auf einem Abonnement basierende Recht auf Zugang zu den digitalen Produkten von Zen Studios oder damit verbundenen Online-Diensten. Ein Pass kann in Form von Münzen, Token, Tickets, Saisonkarten, Mitgliedschaften oder anderen Einheiten ausgestellt werden und berechtigt den Endnutzer zur Nutzung bestimmter Inhalte oder Funktionen nur für die Dauer des aktiven Abonnementzeitraums. Ein Pass gewährt keine unbefristete Lizenz und läuft automatisch aus, wenn die Laufzeit des Abonnements endet oder gekündigt wird.

Plattform: Jeder Drittanbieter-Store, jede Konsole, jeder PC-Launcher oder mobile Marktplatz (z. B. Steam, PlayStation Store, Xbox, Apple App Store), über den ein digitales Produkt vertrieben wird.

Schwerwiegender Verstoß: Eine begrenzte Klasse von Fehlverhalten, die die Kündigung der ansonsten unbefristeten Lizenz für ein digitales Produkt rechtfertigen kann. Sie ist beschränkt auf:

- Verletzung des geistigen Eigentums von Zen Studios oder von Rechten Dritter (z. B. Kopieren, Reverse-Engineering oder Entfernen von Eigentumshinweisen);
- Unerlaubter Vertrieb, Weiterverkauf oder gemeinsame Nutzung des Digitalen Produkts oder eines Teils davon, es sei denn, eine solche Übertragung ist ausdrücklich durch zwingendes Recht erlaubt;
- Kommerzielle Verwertung des Digitalen Produkts, der Digitalen Gegenstände oder der Virtuellen Währung ohne die schriftliche Zustimmung von Zen Studios;
- Vorsätzliche Umgehung, Entfernung oder Manipulation von technischen Schutzmaßnahmen oder serverseitiger Sicherheit; und/oder
- Anderes eindeutig illegales Verhalten, das Zen Studios, seinen Partnern oder anderen Benutzern erheblichen Schaden zufügt.

Geringfügige, unwesentliche oder rein technische Verstöße gelten nicht als schwerwiegende Verstöße und können für sich genommen nicht zur Beendigung Ihrer unbefristeten Lizenz führen.

Dienstleistungen: Die Online-Dienste in Verbindung mit den digitalen Produkten und alle weiteren damit verbundenen Dienste, die von Zen Studios bereitgestellt werden.

Unterstützungsdienste: Die angemessenen Anstrengungen, die Zen Studios unternimmt, um die Verfügbarkeit der Kerndienste aufrechtzuerhalten, die für den Zugriff auf Ihre digitalen Produkte und deren Nutzung erforderlich sind, einschließlich Authentifizierung, Download-Dienste und Kontoverwaltung.

Bedingungen: Diese Bedingungen und Konditionen.

Drittanbieter: Ein Drittanbieter, Herausgeber oder eine Plattform.

Benutzergenerierte Inhalte oder **UGC:** Alle Texte, Bilder, Videos, Audios, Mods, Modifikationen, benutzerdefinierte Inhalte, (Gameplay-)Karten, Screenshots oder Videos vom Gameplay, Livestreams, Tutorials, Leitfäden und kreative Werke oder anderes kreatives Material, das Sie hochladen, streamen oder anderweitig über ein digitales Produkt oder einen damit verbundenen Dienst zur Verfügung stellen.

Von Benutzern eingereichte Materialien: Alle Mitteilungen oder Materialien jeglicher Art, die der Endnutzer per E-Mail, Post oder auf andere Weise an Zen Studios oder die Öffentlichkeit über die digitalen Produkte und Dienste übermittelt, einschließlich Nachrichten, Kommentare, Fotos, Chats, E-Mails, Sprachaufnahmen, Daten, Fragen, Feedback oder Vorschläge.

Virtuelle Währung: Jede lizenzierte, nicht übertragbare, von Zen Studios ausgegebene, spielinterne Rechnungseinheit, die keinen Geldwert hat und nicht gegen echtes Geld einlösbar oder rückzahlbar ist.

Zen Studios: Der Dienstanbieter, der diese Bedingungen veröffentlicht, Zen Studios GmbH, eine nach ungarischem Recht gegründete und bestehende Gesellschaft mit Sitz in 1027 Budapest, Ganz utca 16, 2. Stock, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Budapest-Hauptstadt unter der Nr. 01-09-691205.

Zen Studios Webseiten: Die jeweiligen Websites, die von Zen Studios betrieben und verwaltet werden, ab heute: https://zenstudios.com/, https://www.pinballfx.com/, https://www.bethesdapinball.com/, https://www.castlestorm.com/, https://www.dreadnautical.com/, https://www.infiniteminigolf.com/, https://www.kickbeat.com/, https://www.operenciarpg.com/, https://www.planetminigolf.com/, https://www.southparkpinball.com/, https://www.starwarspinball.com/, https://www.zen.us/, https://www.zenpinball.com/, https://www.marvelpinball.com/, https://forum.zenstudios.com/, https://zenstudios.freshdesk.com/support/home, https://pinballm.com/ .