Términos y condiciones de Zen Studios para la compra de productos digitales

Zen Studios LTD.

Términos y condiciones para la compra de productos digitales

última modificación: 12 de febrero de 2026

Importante: Lea detenidamente estos Términos y condiciones.

La sección 24 de estos Términos y condiciones contiene una cláusula de arbitraje vinculante y una renuncia a demandas colectivas. Si vive en Estados Unidos, esta Sección afecta a sus derechos sobre cómo resolver las disputas que pueda tener con nosotros.

Los términos en mayúsculas se explican en el **Glosario** al final de estas Condiciones.

ÍNDICE

1. Ámbito de aplicación
2. 2. Aceptación de las condiciones
3. Compra de productos digitales
4. Mensajes de Zen Studios
5. Plataformas
6. Su cuenta
7. Material enviado por los usuarios, CGU y Política de conducta
8. Artículos digitales
9. Servicios de apoyo y funciones en línea
10. Duración y derechos de uso
11. Actualizaciones y parches
12. Supervisión
13. Seguridad de la transmisión y almacenamiento de datos
14. Hiperenlaces
15. 15. Marcas y derechos de autor
16. Renuncia de garantías
17. Limitación de responsabilidad
18. Indemnización
19. 19. Información personal
20. Divulgación exigida por la ley
21. Uso de Inteligencia Artificial
22. Modificaciones de estas Condiciones
23. Ley aplicable y jurisdicción
24. 24. Arbitraje vinculante
25. Reclamaciones de derechos de autor en virtud de la DMCA
26. 26. Disposiciones de la UE sobre consumidores

27. Términos varios
28. Glosario de definiciones

1. 1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1 1.1 Generalidades. Estos Términos se aplican a su compra y uso de cualquiera de los Productos digitales de Zen Studios, lo que significa colectivamente el Software digital y los Artículos digitales. Estos Términos también rigen su uso de los Servicios proporcionados por Zen Studios y los Sitios Web actuales de Zen Studios.

1.2 Títulos exclusivos de terceros. Ciertos títulos de Software Digital desarrollados por Zen Studios están disponibles exclusivamente a través de y están sujetos únicamente a los términos y condiciones de usuario final de dicho Tercero Operador. Dichos títulos siguen siendo Productos Digitales creados por Zen Studios; sin embargo, su derecho a descargar, instalar, acceder o jugar a dichos títulos -y a utilizar cualquier contenido descargable suministrado exclusivamente a través del Operador externo- se rige por los términos y condiciones de usuario final aplicables del Operador externo específico y no por estos Términos. Estas Condiciones seguirán siendo de aplicación a (i) cualquier Artículo digital obtenido directamente de Zen Studios y canjeado o utilizado posteriormente en un título exclusivo de un Tercero, y (ii) cualquier Cuenta, Servicio de asistencia o servicios comunitarios operados por Zen Studios a los que se acceda fuera del entorno del Tercero operador.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS. Al continuar utilizando los Productos y Servicios Digitales, usted acepta lo siguiente:

a. Usted entiende y tiene la intención de que estos Términos formen un acuerdo legalmente vinculante y el equivalente a un contrato firmado y por escrito;

b. Utilizará los Productos y Servicios Digitales de conformidad con las leyes y normativas aplicables y de acuerdo con estos Términos, tal y como puedan ser modificados por Zen Studios en cada momento; y

c. Usted entiende, acepta y ha recibido estos Términos y condiciones, y reconoce y demuestra que puede acceder a los mismos.

3. COMPRA DE PRODUCTOS DIGITALES. Cuando adquiere Software Digital de Zen Studios, adquiere una copia permanente y no revocable del Software Digital para su uso personal. Esta compra le otorga el derecho a utilizar su copia del Software Digital indefinidamente. Su licencia perpetua para utilizar el Software Digital adquirido no puede rescindirse, excepto en caso de incumplimiento grave de estos Términos. Violaciones menores o cambios en estos Términos no afectarán sus derechos perpetuos existentes.

Tenga en cuenta que los Artículos digitales, como la moneda virtual y las personalizaciones dentro del juego, tienen condiciones de uso diferentes, como se detalla en la Sección 8, y no conllevan los mismos derechos permanentes que las compras de Software digital.

Zen Studios conserva todos los derechos de propiedad intelectual del contenido subyacente. Queda prohibido copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, intentar obtener el código fuente , modificar o crear obras derivadas de los Productos digitales, sus actualizaciones o cualquier parte de los mismos (excepto en la medida en que la legislación aplicable prohíba cualquier restricción anterior o en la medida en que lo permitan las condiciones aplicables de cualquier componente de código abierto incluido en los Productos digitales).

Los Productos Digitales pueden incluir medidas de protección contra copias no autorizadas. Usted no podrá interferir con dichas medidas de protección ni intentar eludir tales elementos de seguridad. Si deshabilita o manipula de cualquier otro modo las medidas técnicas de protección, es posible que los Productos Digitales no funcionen correctamente.

QUEDA PROHIBIDO CUALQUIER USO COMERCIAL. Por uso comercial se entenderá, entre otros, el uso y/o utilización de cualquiera de los Productos Digitales, incluidos los materiales relacionados, con fines de marketing, promoción, venta o cualquier otra forma de explotación comercial de cualquier producto o servicio proporcionado por usted o por terceros. De acuerdo con las restricciones definidas anteriormente, no es objeto de estos Términos poner a disposición los Productos digitales para uso comercial, además es derecho exclusivo de Zen Studios conceder cualquier licencia comercial a su entera discreción a cualquier tercera persona (incluyendo pero no limitándose a conceder licencia de sitio a cualquier tercera persona). Para solicitar permiso para el uso comercial de cualquiera de los Productos digitales, incluidos los materiales relacionados, envíe una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: .info@zenstudios.com

Usted se compromete a pagar todos los precios de compra y los impuestos aplicables asociados a su adquisición de Productos Digitales y Servicios. Usted es responsable de cualquier compra no autorizada realizada desde su cuenta o dispositivo.

4. MENSAJES DE ZEN STUDIOS. Entiende que puede recibir comunicaciones relacionadas con el negocio de Zen Studios a través de los Productos y Servicios Digitales o a través del correo electrónico, como anuncios de productos y de otro tipo, y avisos administrativos. Acepta que estas comunicaciones no son "anuncios comerciales no solicitados por correo electrónico" y acepta recibirlos. Los mensajes de correo electrónico relacionados con el marketing irán acompañados de instrucciones para darse de baja.

5. PLATAFORMAS. Aunque usted haya adquirido Productos Digitales a través de una Plataforma, ninguna de las Plataformas ni sus propietarios son parte de las presentes Condiciones y no tienen ninguna obligación para con usted en relación con los Productos Digitales y los Servicios.

En el caso de que los Productos Digitales operen dentro del marco técnico y comercial suministrado por la Plataforma distribuidora, cuando los requisitos, políticas o limitaciones técnicas específicos de la Plataforma entren en conflicto con las presentes Condiciones:

a. **Prevalecen los Términos exigidos por la Plataforma.** Los requisitos obligatorios de la plataforma, incluidos, entre otros, el procesamiento de pagos, las políticas de reembolso, las restricciones de contenido y las especificaciones técnicas, prevalecerán sobre las disposiciones contradictorias de las presentes Condiciones.

b. **Cumplimiento del marco.** Su uso de los Productos Digitales está sujeto tanto a estas Condiciones como al marco operativo, las políticas y los requisitos técnicos de la Plataforma correspondiente.

6. 6**. SU CUENTA**.

a. **Creación de Cuenta.** Es posible que tenga que registrarse para obtener una Cuenta para utilizar determinados Servicios que pueden afectar a algunas partes de los Productos Digitales. Sólo podrá crear una Cuenta si no es menor de edad en su jurisdicción. Si todavía es menor de edad en su jurisdicción, su padre, madre o tutor legal deberá crear una Cuenta con nosotros para que usted pueda acceder y utilizar los Productos Digitales y los Servicios.

Puede crear una Cuenta registrándose a través de un formulario de registro en el sitio web o, en algunos casos, conectando su cuenta desde una Plataforma a los Productos y Servicios Digitales. Usted es el único responsable de la actividad que se produzca en su Cuenta. Acepta mantener la seguridad de su Cuenta y sus dispositivos y notificar inmediatamente a Zen Studios cualquier violación de la seguridad o uso no autorizado de su Cuenta.

b. **Información precisa.** Al crear su Cuenta, promete proporcionar una dirección de correo electrónico válida e información precisa relacionada con su Cuenta. Promete mantener esta información actualizada para que sea precisa en todo momento.

c. **Suspensión de Cuentas.** Zen Studios puede, a su entera discreción, suspender o cancelar su Cuenta o su acceso a los Servicios si su conducta, a nuestra entera determinación, no se ajusta a estas Condiciones o por cualquier otro motivo. Esta suspensión o cancelación de su Cuenta no afectará a su capacidad para acceder y utilizar las aplicaciones de Software Digital principales que haya adquirido de forma permanente. Zen Studios puede, a su entera discreción,

suspender o cancelar su Cuenta o el acceso a los Servicios por incumplimiento de estas Condiciones, conducta ilegal, fraude, abuso de los servicios, infracciones de seguridad o cualquier otro motivo.

d. **Su nombre de usuario.** Zen Studios puede obligarle a cambiar cualquiera de sus nombres de usuario si (i) es el nombre de otra persona, con la intención de suplantar a dicha persona, (ii) incorpora los derechos de un tercero sin la debida autorización, o (iii) Zen Studios lo considera inaceptable según los estándares de la comunidad.

e. **Privacidad de la cuenta.** Usted acepta que no existe ninguna expectativa de privacidad en relación con sus interacciones con otros usuarios en y a través de los Productos y Servicios digitales. Zen Studios podrá acceder, supervisar, grabar y revisar todos los mensajes, chats, publicaciones en foros y comunicaciones sin previo aviso. Dichas comunicaciones podrán utilizarse con fines de asistencia, seguridad, moderación o cumplimiento legal. Asimismo, acepta que Zen Studios podrá acceder, reproducir o distribuir el contenido de cualquier mensaje u otra comunicación enviada desde su Cuenta, ya sea en chats, foros, comunicación directa de usuario a usuario o por otros medios, según considere oportuno. Zen Studios cooperará plenamente con las fuerzas de seguridad y otras entidades gubernamentales en la vigilancia del contenido de los Productos y Servicios Digitales.

f. **Prohibición de compras y transferencias de cuentas.** No podrá comprar, vender, regalar ni intercambiar ninguna Cuenta, ni intentar comprar, vender, regalar ni intercambiar ninguna Cuenta. Zen Studios posee, ha concedido licencias o tiene derechos sobre todo el contenido que aparece en los Productos y Servicios digitales, incluidas las Cuentas.

g. **Redes sociales.** Si es un usuario registrado de sitios de redes sociales, es posible que pueda conectar su cuenta de redes sociales y su Cuenta (si su Cuenta correspondiente tiene habilitada esta funcionalidad). Si lo hace, podrá utilizar sus datos de las redes sociales para poder encontrar a sus "amigos" de las redes sociales, y sus "amigos" podrán utilizar sus datos de las redes sociales para encontrarle a usted, en su Cuenta.

7. MATERIAL ENVIADO POR EL USUARIO, UGC Y POLÍTICA DE CONDUCTA.

7.1 Material enviado por el usuario. Zen Studios no es propietario del Material enviado por el usuario. Al publicar Material enviado por el usuario, usted declara (i) que es el propietario del Material enviado por el usuario o que dispone de todos los derechos necesarios para compartirlos, y (ii) otorga a Zen Studios permiso para utilizar, reutilizar, copiar, adaptar, abreviar, enmendar, distribuir, modificar, traducir, publicar, ejecutar, mostrar, desarrollar, reproducir, comunicar al público y poner a disposición de cualquier otro modo su Material enviado por el usuario en cualquier

forma y por cualquier medio (conocido en la actualidad o concebido en el futuro), ya sea con fines comerciales o no comerciales, en cualquier parte del mundo y a perpetuidad.

7.2 Contenido generado por el usuario. Los Productos Digitales pueden permitirle crear y compartir Contenido Generado por el Usuario creado por usted.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, a cambio de utilizar los Productos digitales, al enviar cualquier CGU (incluidos, entre otros, imágenes, vídeos, envíos al servicio de atención al cliente, envíos de ideas, sugerencias y publicaciones de mensajes) usted concede automáticamente (o declara y garantiza que el propietario de dichos derechos ha concedido expresamente) a Zen Studios un derecho y una licencia perpetuos, mundiales, exentos de regalías, irrevocables y exclusivos para utilizar, reproducir, copiar, modificar, adaptar, mostrar, ejecutar, emitir, transmitir, publicar, traducir, sublicenciar, crear obras derivadas y distribuir dicho CGU o incorporar dicho CGU a cualquier forma, medio o tecnología conocida en la actualidad o desarrollada posteriormente en todo el universo, y acepta que Zen Studios tendrá derecho al uso sin restricciones del CGU para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin previo aviso ni atribución, compensación de ningún tipo durante toda la duración de la protección concedida a los derechos de propiedad intelectual e industrial por las leyes y convenciones internacionales aplicables.

En la máxima medida permitida por la ley, por el presente documento renuncia irrevocablemente a cualquier derecho moral de paternidad, publicación, reputación, integridad o atribución con respecto al uso y disfrute de dicho CGU por parte de Zen Studios y otros jugadores en relación con los Productos y Servicios digitales. Esta renuncia incluye, entre otros, el derecho a ser identificado como autor y el derecho a oponerse al tratamiento despectivo de la obra. La renuncia a cualquier derecho moral aplicable sobrevivirá a cualquier rescisión de estas Condiciones.

Usted declara y garantiza que cualquier CGU que proporcione (i) no viola ni violará ningún derecho de propiedad intelectual de terceros ni los derechos de ninguna otra persona, incluidos, entre otros, los denominados "derechos morales"; y (ii) su uso, tal y como se contempla en el presente documento, no requiere ni requerirá el pago de ningún canon ni ninguna contraprestación a terceros. El usuario no podrá cargar ni publicar ningún CGU que infrinja los derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero, ni podrá cargar ningún CGU que viole el derecho a la intimidad o el derecho de publicidad de un tercero o que pueda exigir el pago de un canon u otra contraprestación a un tercero.

Cada usuario es responsable de cualquier CGU que haga accesible a través de los Productos y Servicios Digitales, incluida la transmisión, publicación u otro suministro de texto, archivos, enlaces, software, fotografías, vídeo, sonido, música u otra

información o material. Sólo puede cargar su propio CGU en los Productos y Servicios digitales; no cargue CGU de terceros.

Zen Studios no tiene obligación alguna de supervisar, aprobar, verificar o preseleccionar ningún CGU que usted y otros usuarios puedan aportar a los Productos y Servicios Digitales o a través de ellos.

Zen Studios se reserva el derecho (pero no tiene la obligación) de eliminar, bloquear, editar, mover o deshabilitar el CGU por cualquier motivo a la entera discreción de Zen Studios. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Zen Studios no asume responsabilidad alguna por su CGU o el de otros usuarios, ni por ningún fallo en la supervisión, edición o eliminación del CGU.

Usted acepta que no responsabilizará a Zen Studios de ninguna pérdida o daño derivado del contenido de cualquier CGU (suyo o de otro usuario), incluyendo, sin limitación, cualquier reclamación por difamación, acoso o falso respaldo. En el Código de conducta (https://zenstudios.com/code-of-conduct/) se enumeran algunas, aunque no todas, las infracciones que pueden dar lugar a que Zen Studios cancele o suspenda su acceso a los Productos y Servicios digitales y/o restrinja su capacidad para acceder y/o publicar CGU.

Usted acepta no realizar ninguna de las acciones enumeradas durante el uso de los Productos y Servicios Digitales. Zen Studios no respalda ni garantiza la exactitud, eficacia o veracidad del CGU generado por los usuarios.

Zen Studios se reserva el derecho a supervisar, revisar, editar, eliminar, bloquear, mover o deshabilitar cualquier CGU en cualquier momento y por cualquier motivo a su entera discreción, incluido, entre otros, el cumplimiento de estas Condiciones, los requisitos legales o los estándares de la comunidad. Zen Studios también puede utilizar sistemas automatizados para detectar y eliminar CGU inapropiado. Los usuarios no tienen derecho a recibir notificación previa a la eliminación del CGU ni a restricciones de cuenta basadas en infracciones del CGU.

7.3 Política de conducta. Usted es responsable de su conducta como usuario de los Productos y Servicios Digitales. Usted se compromete a no incurrir en conductas (incluido el intercambio de Material Enviado por el Usuario) que:

- sea amenazante, intimidatorio, difamatorio, abusivo, obsceno, lascivo, sexualmente provocativo o sugerente, pornográfico, o que de alguna manera pueda dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en virtud de la legislación aplicable;

- sea o pueda interpretarse como difamación, incitación al odio o ataque a personas o grupos por motivos de raza, color, sexo, edad, religión, origen nacional, discapacidad, preferencias sexuales o identidad de género;

- constituya spam (enviar el mismo mensaje varias veces o a varias personas, o compartir o enviar el mismo contenido varias veces, se considerará spam);
- sea una solicitud o publicidad de cualquier conducta personal, producto comercial o actividad lasciva o inapropiada;
- fomente o constituya una conducta que no apoye un entorno seguro y cómodo para todos los usuarios, conducta que puede incluir, entre otras, la intimidación, el vigilantismo, la participación en cualquier conducta o actividad que sea amenazante, dañina, acosadora, abusiva, vulgar, odiosa, difamatoria, lasciva, sexualmente provocativa, sugestiva o explícita, incendiaria, profana, racial o étnicamente objetable o discriminatoria, o que de alguna manera fomente una conducta inapropiada, irrespetuosa, abusiva o ilegal o que de cualquier otra forma haga de los Productos y Servicios Digitales una experiencia incómoda para cualquier persona;
- restrinja, inhiba o disuada a cualquier otro usuario de utilizar los Productos y Servicios Digitales;
- piratee, modifique o haga uso de cualquier otro modo de software de automatización (bots) o cualquier otro software no autorizado de terceros diseñado para modificar la experiencia de los Productos y Servicios Digitales;
- viole cualquier ley local, estatal, federal o internacional o dé lugar a responsabilidad civil;
- viole o infrinja cualquier derecho de terceros (incluidos, entre otros, derechos de autor, marcas comerciales, derechos de privacidad o publicidad, difamación o cualquier otro derecho de propiedad);
- imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre los Productos y Servicios Digitales o interfiera de cualquier otro modo con los Productos y Servicios Digitales;
- sea una "carta en cadena" o constituya "correo basura";
- especifique o afirme que está afiliado a Zen Studios cuando no lo está, incluidos, entre otros, un "administrador", un "moderador" o cualquier otro empleado o agente de Zen Studios;
- solicita información de inicio de sesión a otros usuarios;

- "spoofs" (uso de cualquier medio para disfrazar su identidad en línea o alterar la información de atributos original, incluyendo, entre otros, cuentas duplicadas);
- utilice o posea programas para "crackear" los Productos y Servicios Digitales u otras herramientas de seguridad de Internet;
- contenga, o cargue archivos que contengan, virus, troyanos, gusanos, archivos o datos corruptos, o cualquier otro software o programa similar que pueda dañar o inhibir el funcionamiento de los Productos y Servicios Digitales;
- utilice, desarrolle o distribuya trucos, hacks, mods u otro software diseñado para modificar o interferir con los Productos Digitales de forma no autorizada;
- se dedique al comercio con dinero real de artículos virtuales o servicios de cuenta fuera de los canales autorizados de Zen Studios o de la Plataforma;
- cree o comparta cualquier contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de Zen Studios o de terceros;
- intente realizar ingeniería inversa, descompilar o extraer el código fuente de los Productos digitales;
- utilice IA o herramientas automatizadas para infringir estas Condiciones, incluidos, entre otros, el acoso automatizado, la generación de spam o la elusión de las medidas de seguridad;
- cree o comparta contenidos generados por IA que sean engañosos, equívocos o vulneren los derechos de propiedad intelectual**;**
- utiliza, extrae, raspa o recopila cualquier Producto digital, contenido, gráfico, código, elementos de diseño, audio, vídeo u otros materiales disponibles a través de nuestros Servicios con el fin de entrenar, desarrollar o mejorar cualquier sistema de inteligencia artificial, modelo de aprendizaje automático, modelo de lenguaje amplio o tecnología similar sin la autorización expresa previa por escrito de Zen Studios; o
- cualquier otra cosa que Zen Studios, a su entera discreción, considere ofensiva o perjudicial para los Productos y Servicios digitales o para la integridad o el negocio de Zen Studios.

Además de estas normas, deberá cumplir las directrices de la comunidad y los términos de servicio de cualquier Plataforma a través de la cual acceda a los Productos y Servicios Digitales.

8. ARTÍCULOS DIGITALES.

8.1 Gobernanza general. Los Artículos Digitales pueden ofrecerse para su compra o ganarse de otro modo a través de las aplicaciones de Software Digital. Su compra con moneda real será una oferta a Zen Studios para adquirir Artículos digitales a los precios y en los términos establecidos en la plataforma de compra.

Cuando adquiere Artículos digitales, adquiere una licencia de uso personal para su copia específica de dichos Artículos digitales, mientras que Zen Studios conserva todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, las marcas comerciales y los derechos de diseño, del contenido subyacente, las ilustraciones, el código y los activos creativos. Su licencia le otorga el derecho a utilizar su copia de los Elementos digitales dentro del Software digital únicamente con fines personales y no comerciales. Esta licencia es intransferible y no transmite ninguna titularidad de derechos de propiedad intelectual.

Se le prohíbe expresamente vender, intercambiar, transferir, comerciar o disponer de otro modo de sus Elementos digitales por dinero real, moneda virtual de otros servicios o cualquier cosa de valor fuera de los Productos y Servicios digitales autorizados sin el consentimiento expreso previo por escrito de Zen Studios. Esta prohibición incluye, pero no se limita a:

- Transacciones con dinero real en mercados de terceros;
- Ventas de cuentas que incluyan Artículos digitales;
- Regalar o transferir artículos a cambio de una contraprestación; y
- La creación de obras derivadas basadas en artículos digitales con fines comerciales.

Cualquier intento de transferencia no autorizada puede dar lugar a la cancelación inmediata de su acceso a los Artículos digitales y a los Productos y servicios digitales relacionados, a la confiscación de los artículos en cuestión y a posibles acciones legales.

Todas las ventas de Artículos digitales son definitivas una vez procesada la transacción, excepto cuando lo prohíban las leyes obligatorias de protección del consumidor o cuando las condiciones de reembolso se especifiquen explícitamente en el momento de la compra o en la Plataforma.

Zen Studios podrá actualizar los Elementos digitales en cualquier momento para corregir errores, mejorar la funcionalidad o por otros motivos técnicos. Los Artículos digitales adquiridos dentro de la aplicación no son transferibles entre dispositivos o

aplicaciones de Software digital, a menos que se especifique expresamente lo contrario a discreción exclusiva de Zen Studios.

Al pagar los Artículos digitales, usted (i) declara que está autorizado a utilizar el método de pago que ha seleccionado y que cualquier información de pago que proporcione es verdadera y precisa; (ii) autoriza a Zen Studios, o al tercero que le cobre los Artículos digitales, según corresponda, a recibir el pago de usted utilizando el método de pago que ha seleccionado.

Sujeto a la legislación obligatoria, usted reconoce que Zen Studios no está obligado a proporcionar un reembolso por los Artículos digitales por ningún motivo, y que no recibirá dinero ni ninguna otra compensación por los Artículos digitales no utilizados, independientemente de que su acceso en virtud de estas Condiciones se haya cancelado por infracción o por cualquier otro motivo.

Usted acepta pagar todos los precios de compra y los impuestos aplicables asociados a su adquisición de Artículos digitales. Usted es responsable de cualquier compra no autorizada realizada desde su cuenta o dispositivo.

8.2 **Gobierno de la moneda virtual.** La moneda virtual ofrecida dentro del Software Digital constituye una licencia revocable para acceder a contenidos y servicios digitales, no una compra de propiedad o moneda en ningún sentido tradicional. La moneda virtual no tiene valor monetario y no constituye dinero real o su equivalente. Usted reconoce y acepta que

a. **Naturaleza de licencia y ausencia de derechos de propiedad.** La moneda virtual representa una licencia limitada y revocable para acceder a determinados contenidos digitales y funciones dentro del Software Digital específico. Usted no adquiere ningún derecho de propiedad, interés de propiedad o instrumento negociable a través de las compras de moneda virtual. La moneda virtual no puede canjearse por dinero en efectivo, transferirse entre usuarios ni cambiarse por moneda del mundo real, salvo que así lo exijan las leyes obligatorias de protección al consumidor.

b. **Suspensión del servicio y fin de la asistencia.** Si Zen Studios decide interrumpir los sistemas de moneda virtual en cualquier Software Digital, o cuando finalicen los Servicios de Soporte relativos a un Software Digital específico (dejando únicamente la copia descargada funcional con características limitadas), se aplicarán los siguientes procedimientos:

- Zen Studios avisará a los usuarios con un mínimo de 90 días de antelación cuando sea razonablemente posible;

- Durante este periodo de 90 días, los Usuarios finales podrán seguir gastando los saldos de moneda virtual existentes;
- Las nuevas compras de moneda virtual se suspenderán inmediatamente tras la notificación;
- Zen Studios podrá, a su entera discreción, ofrecer opciones de migración para transferir los saldos restantes a otro Software Digital compatible; y
- Cuando se cierren los servidores, los saldos de moneda virtual y el inventario de usuario almacenados en el servidor quedarán inaccesibles de forma permanente.

c. **Expiración del saldo y reembolsos.** Una vez transcurrido el periodo de caducidad de 90 días o finalizados los servicios en línea, los saldos de moneda virtual no utilizados caducarán sin derecho a reembolso, excepto cuando lo prohíban las leyes obligatorias de protección del consumidor. Se recomienda a los Usuarios finales que utilicen los saldos de moneda virtual antes de la fecha de caducidad anunciada o del cierre del servidor.

d. **Limitaciones técnicas.** Los saldos de moneda virtual pueden estar sujetos a limitaciones técnicas, requieren conexiones activas a Internet y pueden quedar inaccesibles si se interrumpen los servicios en línea relacionados. La moneda virtual y el inventario de usuario asociado suelen almacenarse en los servidores de Zen Studios o de la Plataforma y es posible que no se pueda acceder a ellos en el modo sin conexión . Zen Studios no garantiza la disponibilidad permanente de los sistemas de moneda virtual ni del inventario del lado del servidor.

9. SERVICIOS DE ASISTENCIA Y FUNCIONES EN LÍNEA

9.1 Servicios de asistencia. Zen Studios no está obligado a proporcionar Servicios de asistencia y el plazo de dichos Servicios de asistencia lo decidirá Zen Studios a su entera discreción, a menos que la legislación aplicable exija lo contrario. Zen Studios no garantiza un funcionamiento ininterrumpido. El hecho de no prestar o no continuar prestando los Servicios de asistencia no constituirá un incumplimiento por parte de Zen Studios en virtud de las presentes Condiciones. Cualquier código de software complementario que se le proporcione como parte de los Servicios de asistencia se tratará como parte de los Productos digitales y, entre usted y Zen Studios, será y seguirá siendo propiedad exclusiva de Zen Studios y estará sujeto a los términos y condiciones de estos Términos. Zen Studios puede emitir retiradas de seguridad o parches de seguridad críticos según lo exija el Reglamento (UE) 2023/988.

9.2 Funciones en línea. Los Productos digitales pueden requerir una conexión a Internet para acceder a determinadas funciones en línea, autenticar el software o realizar otras funciones. Para que determinadas funciones de los Productos digitales funcionen correctamente, es posible que deba disponer y mantener (a) una conexión a Internet adecuada y/o (b) una cuenta válida y activa con Zen Studios, cualquier proveedor de servicios en línea, operador de plataforma o red social, tal y como se establece en la documentación relacionada con los Productos digitales o se requiere durante la instalación o el uso de los Productos digitales. Si no mantiene dichas cuentas, es posible que determinadas funciones en línea de los Productos digitales no funcionen o dejen de funcionar correctamente, ya sea en su totalidad o en parte. Al utilizar los Productos digitales, reconoce y acepta que pueden aplicarse tarifas de transferencia de datos de terceros en función de su plan de datos. Consulte a su operador para obtener más información. Usted es el único responsable de cualquier coste en el que incurra para acceder a los Productos digitales desde su dispositivo.

9.3 Fin de la asistencia y limitaciones del servicio. Cuando Zen Studios interrumpa los Servicios de asistencia para cualquier Software Digital, se aplicarán las siguientes limitaciones:

a. **Funcionalidad sin conexión.** Las aplicaciones del Software Digital seguirán funcionando sin conexión con una funcionalidad reducida. Es decir, el juego base funcionará, pero algunas funciones especiales que requieren conectividad en línea, incluidos, entre otros, los modos multijugador, las tablas de clasificación, las funciones en línea, las actualizaciones automáticas y los guardados en la nube, dejarán de estar disponibles.

b. **Pérdida de contenido del servidor.** Todo el contenido almacenado en el servidor, incluidos los saldos de moneda virtual, el inventario del usuario, los objetos digitales comprados, los logros, los datos de progresión y el contenido generado por el usuario almacenado en los servidores de Zen Studios, quedará inaccesible de forma permanente. Solo el contenido almacenado localmente en su dispositivo podrá permanecer accesible en modo sin conexión.

c. **Dependencias de plataformas y sistemas operativos.** El fin de la asistencia técnica también puede deberse a decisiones de la Plataforma o a cambios en el sistema operativo que escapen al control de Zen Studios. Zen Studios no puede garantizar la compatibilidad continuada con Plataformas o sistemas operativos que dejen de ofrecer soporte para los Productos digitales. Tras la finalización del soporte, las actualizaciones posteriores del sistema operativo, los cambios de plataforma o la evolución del hardware pueden provocar que su copia con licencia del Software Digital quede inaccesible o no funcione de forma permanente, aunque conserve sus derechos de licencia permanentes. Dicha incompatibilidad técnica no constituye un incumplimiento de las presentes Condiciones.

d. **Sin obligación de acceso alternativo.** Zen Studios no tiene obligación alguna de proporcionar métodos alternativos para acceder al contenido del servidor ni de mantener la compatibilidad con Plataformas o sistemas operativos descatalogados, aunque Zen Studios puede ofrecer opciones de migración a su entera discreción, tal y como se indica en la Sección 8.

e. **Aviso previo cuando sea posible.** Zen Studios avisará con una antelación razonable de la interrupción del servicio cuando las circunstancias lo permitan de acuerdo con la Sección 8.2.b. anterior, pero puede producirse una interrupción inmediata debido a requisitos de la Plataforma, fallos técnicos u otras circunstancias ajenas al control de Zen Studios.

9.4 Contacto. Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Zen Studios eninfo@zenstudios.com . Ninguna de las Plataformas ni sus propietarios tienen obligación alguna, bajo ninguna circunstancia, de prestar Servicios de asistencia con respecto a los Productos digitales. Usted acepta que recurrirá exclusivamente a Zen Studios en relación con los Servicios de asistencia.

10. PLAZO Y DERECHOS DE USO. Su derecho a utilizar los Productos digitales adquiridos comienza en el momento de su compra o descarga y es perpetuo. Este derecho sólo puede rescindirse si infringe estos Términos mediante una conducta ilegal o un Incumplimiento grave de estos Términos (como la distribución no autorizada, la explotación comercial o la elusión de medidas técnicas de protección), y no por infracciones menores. Una vez que haya adquirido un Producto Digital, las modificaciones posteriores de estas Condiciones no reducirán ni restringirán su derecho perpetuo a utilizar dicho Producto Digital, independientemente de cualquier modificación futura de estas Condiciones. Esta protección incluye específicamente todos los Productos digitales adquiridos desde el 1 de enero de 2023, que conllevan derechos de uso perpetuo garantizados, a menos que se vendan expresamente como servicios de Pase basados en suscripción.

Zen Studios podrá modificar, suspender o interrumpir los Servicios o las funciones relacionadas con los Productos digitales con un preaviso razonable siempre que sea posible. Dichas modificaciones de los Servicios no afectarán a su capacidad para acceder y utilizar el Producto digital principal adquirido.

Si se cancelan sus derechos de acceso debido a una infracción de estas Condiciones: (i) no se realizará ningún reembolso; y (ii) deberá destruir o eliminar inmediatamente todas las copias de los Productos digitales que tenga en su poder.

Zen Studios estará autorizado a determinar la disponibilidad de los Servicios, incluidas las aplicaciones de software de videojuegos que participan en los Servicios de Zen Studios.

11. **ACTUALIZACIONES Y PARCHES.** Zen Studios puede proporcionar actualizaciones, parches y correcciones de los Productos digitales para solucionar errores, añadir funcionalidad o realizar otras mejoras. Estas actualizaciones se proporcionan como un servicio y no afectan a su propiedad de la copia adquirida del Producto digital. Aunque las actualizaciones pueden modificar ciertos aspectos del Producto Digital, no disminuirán materialmente el valor o la funcionalidad general del Producto Digital adquirido.

12. **MONITORIZACIÓN.** Zen Studios se reserva el derecho a supervisar el uso de los Productos digitales y Servicios para determinar el cumplimiento de estos Términos, así como el derecho a editar, rechazar la publicación o eliminar cualquier Material enviado por el usuario, información o materiales, en su totalidad o en parte, a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho a denegar el acceso a los Productos y Servicios digitales a cualquier persona, por cualquier motivo, en cualquier momento.

Zen Studios puede supervisar el Material enviado por el usuario y otras comunicaciones para evaluar la calidad del servicio que recibe, su cumplimiento de las Condiciones, la seguridad de los Productos y Servicios Digitales o por otros motivos. Usted acepta que dichas actividades de supervisión no le otorgarán ninguna causa de acción ni ningún otro derecho con respecto a la forma en que Zen Studios o sus filiales o agentes supervisen su Material enviado por el usuario y otras comunicaciones y apliquen o no los términos del Acuerdo. En ningún caso Zen Studios o cualquiera de sus filiales o agentes serán responsables de ningún coste, daño, gasto o cualquier otra responsabilidad en la que incurra como resultado de las actividades de supervisión de Zen Studios o sus filiales o agentes.

13. **SEGURIDAD DE LA TRANSMISIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS.** Es posible que las comunicaciones electrónicas a través de los Productos y Servicios Digitales no siempre estén cifradas. Usted reconoce que existe el riesgo de que terceros no autorizados puedan acceder a los datos, incluidos el correo electrónico, las comunicaciones electrónicas y los datos personales, cuando se comunican entre usted y Zen Studios o entre usted y otras partes. Además, sus comunicaciones y el Material enviado por el usuario en los Productos y Servicios digitales pueden estar a disposición pública de terceros.

Zen Studios y sus filiales y agentes están autorizados, pero no obligados, a revisar o conservar su Material enviado por el usuario y otras comunicaciones.

14. **HIPERVÍNCULOS.** Los Productos y Servicios digitales pueden contener vínculos a Servicios vinculados. Zen Studios no controla los Servicios vinculados, y Zen Studios y sus afiliados y agentes no realizan declaración alguna en relación con el contenido, la precisión, la seguridad o la privacidad de dichos Servicios vinculados.

El hecho de que Zen Studios haya proporcionado un vínculo a una ubicación externa no constituye un respaldo, autorización, patrocinio o afiliación con respecto a dichos Servicios vinculados, sus propietarios o sus proveedores.

Existen riesgos al utilizar cualquier información, software o producto que se encuentre en Internet, y Zen Studios le advierte de que debe asegurarse de que comprende estos riesgos antes de recuperar, utilizar, confiar o comprar cualquier cosa a través de Internet.

Usted acepta que, bajo ninguna circunstancia, responsabilizará a Zen Studios o a sus filiales o agentes de cualquier pérdida o daño causado por el uso o la confianza depositada en cualquier contenido, bien o servicio disponible en los Servicios vinculados.

Usted comprende que, al utilizar cualquiera de los Servicios vinculados, puede encontrar contenido que puede considerarse ofensivo, indecente o censurable, contenido que puede estar identificado o no con lenguaje explícito, y que los resultados de cualquier búsqueda o introducción de una URL concreta pueden generar automática e involuntariamente vínculos o referencias a material censurable.

No obstante, usted acepta utilizar los Servicios vinculados por su cuenta y riesgo y que ni Zen Studios ni sus licenciantes, afiliados y socios de canal tendrán responsabilidad alguna ante usted por el contenido que pueda resultar ofensivo, indecente o censurable. Además, Zen Studios no garantiza que dichos Servicios vinculados sean apropiados o estén disponibles para su uso en una ubicación concreta.

En la medida en que decida utilizar o acceder a dichos Servicios vinculados, lo hará por iniciativa propia y será responsable del cumplimiento de las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes locales aplicables. Zen Studios se reserva el derecho a cambiar, suspender, eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Servicio vinculado en cualquier momento y sin previo aviso. En ningún caso Zen Studios será responsable de la eliminación o desactivación del acceso a cualquiera de dichos Servicios vinculados. Zen Studios también podrá imponer límites al uso o al acceso a determinados Servicios vinculados, en cualquier caso y sin previo aviso ni responsabilidad.

15. MARCAS COMERCIALES Y DERECHOS DE AUTOR. Los Productos digitales son propiedad de Zen Studios y están protegidos por derechos de autor internacionales y de Estados Unidos, así como por otras leyes de propiedad intelectual y disposiciones de tratados. Todos los contenidos, marcas comerciales, marcas de servicios, nombres comerciales, logotipos e iconos de los Productos digitales son propiedad de Zen Studios o están bajo licencia de Zen Studios. Nada de lo contenido en los Productos digitales debe considerarse como una concesión

de licencia o derecho de uso de cualquier marca comercial mostrada en los Productos digitales sin el permiso por escrito de Zen Studios o de la tercera parte propietaria de las marcas comerciales mostradas en los Productos digitales. Queda estrictamente prohibido el uso por su parte de las marcas comerciales que aparecen en los Productos digitales, o de cualquier otro contenido de los Productos digitales, salvo lo dispuesto en estos Términos.

La propiedad intelectual mostrada a través de los Productos digitales y los Servicios es propiedad de Zen Studios o se utiliza con su permiso. Se le prohíbe utilizar o autorizar el uso de esta propiedad intelectual a menos que se permita específicamente en estos Términos. Cualquier uso no autorizado de esta propiedad intelectual puede infringir las leyes de derechos de autor, las leyes de marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad u otras normativas y estatutos.

16. **RENUNCIA DE GARANTÍAS.** USTED UTILIZA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DIGITALES POR SU CUENTA Y RIESGO. Zen Studios proporciona los Productos y Servicios Digitales "TAL CUAL". Zen Studios rechaza expresamente todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción.

Zen Studios no garantiza que (i) los Productos y Servicios Digitales satisfagan sus necesidades, (ii) que el funcionamiento de los Productos y Servicios Digitales sea ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores, o (iii) que los resultados que puedan obtenerse del uso de los Productos y Servicios Digitales sean precisos o fiables.

Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido por usted de Zen Studios, o a través de los Productos y Servicios Digitales crea ninguna garantía con respecto a los Productos y Servicios Digitales que no se indique expresamente en estas Condiciones.

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, ninguna Plataforma es parte de estas Condiciones ni de su compra de los Productos digitales. Ninguna de las Plataformas ofrece garantías ni asume garantías u otras obligaciones con respecto a: (i) los Productos Digitales, o (ii) cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible a los Productos Digitales, incluida cualquier garantía derivada de reclamaciones por infracción de derechos de propiedad intelectual o personal, responsabilidad por productos, o incumplimiento de los Productos Digitales en cuanto a su rendimiento, ejecución o conformidad con cualquier norma.

Dado que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exención de garantías implícitas, es posible que la exención anterior no sea aplicable en su caso. En caso de que la jurisdicción competente no permita la exclusión o limitación de las

garantías implícitas, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la garantía limitada sólo se le otorga a usted, el primer comprador de los Productos Digitales, y no hay terceros beneficiarios de la garantía limitada, no está destinada y no se aplica a ninguna otra persona.

17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Usted entiende y acepta expresamente que ni Zen Studios ni ninguna Plataforma son responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos los daños por pérdida de beneficios, bienes, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si Zen Studios o la Plataforma han sido advertidos de la posibilidad de tales daños), resultantes del uso o la incapacidad de usar los Productos y Servicios Digitales o cualquier otro asunto relacionado con los Productos y Servicios Digitales.

Por la presente, el usuario renuncia expresa e irrevocablemente y se compromete a no hacer valer nunca ninguna reclamación contra la Plataforma que pueda tener en virtud de cualquier teoría jurídica o de equidad en cualquier parte del mundo, en relación con los derechos concedidos en virtud de estas Condiciones, la posesión o el uso de los Productos y Servicios Digitales, o el contenido de los Productos y Servicios Digitales. Cualquier reclamación derivada de los Productos y Servicios Digitales está sujeta a las limitaciones establecidas en estos Términos y sólo puede presentarse contra Zen Studios, tal y como se describe en las Secciones 23 y 24 a continuación.

Dado que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, la responsabilidad de Zen Studios y sus filiales se limitará al máximo permitido por la ley.

18. INDEMNIZACIÓN. Usted acepta indemnizar y eximir a Zen Studios y a sus filiales, directivos, agentes y empleados de cualquier reclamación, demanda, pérdida, coste o gasto, incluidos los honorarios de abogados, realizados por cualquier persona o entidad como consecuencia de la infracción por su parte de estas Condiciones, de las leyes o normativas estatales o federales, o de los derechos de cualquier otra persona, incluida la infracción de cualquier copyright o la violación de cualquier derecho de propiedad o privacidad. Bajo ninguna circunstancia, incluido cualquier acto negligente, Zen Studios o sus afiliados o agentes serán responsables de ningún daño de ningún tipo que resulte del uso de, o de la incapacidad de usar, los Productos y Servicios Digitales.

19. SU INFORMACIÓN PERSONAL. Determinada información personal y de otro tipo que recopilamos, procesamos y compartimos está sujeta a nuestra Política de privacidad. Como condición para utilizar los Productos y Servicios Digitales, usted acepta los términos de la Política de Privacidad, tal y como pueda ser modificada de

vez en cuando. Nuestra Política de Privacidad, que se incorpora aquí por referencia, se encuentra en https://zenstudios.com/privacy-policy/. Usted acepta que el uso de los Productos y Servicios Digitales está sujeto a la Política de Privacidad.

20. REVELACIONES EXIGIDAS POR LA LEY. Zen Studios se reserva el derecho a revelar cualquier información, incluida la información de identificación personal sobre usted, según sea necesario para cumplir cualquier ley, normativa, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable. Zen Studios se reserva el derecho a cooperar plenamente con cualquier autoridad encargada de hacer cumplir la ley u orden judicial que solicite u ordene a Zen Studios que revele la identidad de cualquier usuario que se considere que infringe estas Condiciones.

Al aceptar estos Términos, renuncia a todos los derechos y acepta eximir a Zen Studios de cualquier reclamación resultante de cualquier acción emprendida por Zen Studios durante o como resultado de sus investigaciones o de cualquier acción emprendida como consecuencia de las investigaciones de Zen Studios o de las autoridades policiales.

21. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

a. **IA en los Servicios de Zen Studios.** Zen Studios podrá utilizar tecnologías de inteligencia artificial y aprendizaje automático para mejorar los Productos y Servicios Digitales, incluidos, entre otros:

- Atención al cliente y comunicaciones automatizadas,
- Ajustes y personalización dinámicos del juego,
- Análisis de contenidos, detección de comportamientos, moderación de contenidos y gestión de comunidades,
- Detección de trampas y medidas de seguridad,
- Recomendaciones y descubrimiento de contenidos, y
- Generación de contenidos procedimentales.

Los sistemas de IA pueden emprender acciones de forma automática, como la eliminación de contenidos, la restricción de cuentas u otras medidas coercitivas.

b. **Comunicaciones generadas por IA.** Usted reconoce que algunas comunicaciones de Zen Studios (incluyendo respuestas de soporte, notificaciones y mensajes dentro del juego) pueden ser generadas o asistidas por inteligencia artificial. Las comunicaciones generadas por IA se consideran comunicaciones oficiales de Zen Studios a efectos de las presentes Condiciones.

c. **Entrenamiento de IA y sus datos.** Zen Studios puede utilizar determinados datos anonimizados relacionados con su uso de los Productos y Servicios digitales para desarrollar, entrenar y/o mejorar nuestros sistemas de inteligencia artificial y

tecnologías relacionadas, siempre en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables, incluido el GDPR y nuestra Política de privacidad. Cuando la ley lo exija, ofreceremos las opciones adecuadas para aceptar o rechazar dicho uso.

d. **Contenido de IA del usuario.** Si crea contenido utilizando herramientas de IA (ya sean proporcionadas por Zen Studios o por servicios de terceros), declara que tiene derecho a utilizar dichas herramientas y que todo el contenido generado por IA cumple estas Condiciones. Usted sigue siendo plenamente responsable de cualquier contenido asistido por IA que cree o comparta.

e. **Restricciones de la IA.** No podrá utilizar la IA para:

- Generar contenidos que infrinjan las presentes Condiciones o la legislación aplicable;
- Crear contenidos engañosos o que induzcan a error diseñados para suplantar la identidad de otros;
- Eludir las medidas técnicas de protección o los sistemas de seguridad;
- Generar contenidos con fines comerciales sin autorización; o
- Generar contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de Zen Studios o de terceros o utilice cualquier Producto Digital o contenido de los Servicios de Zen Studios para entrenar modelos de inteligencia artificial o de aprendizaje automático sin autorización explícita previa por escrito.

e. **Limitaciones del sistema de IA.** Usted reconoce que los sistemas de IA pueden producir errores, sesgos o resultados inesperados. Zen Studios no ofrece ninguna garantía con respecto a la precisión, integridad o idoneidad del contenido o las decisiones generadas por IA.

22. CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES.

a. **Normas generales.** Zen Studios se reserva el derecho a actualizar o modificar estas Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de la versión más reciente de las Condiciones en nuestro sitio https://zenstudios.com/ webcon una nueva fecha de entrada en vigor. Todos estos cambios en las Condiciones serán efectivos a partir de la Fecha de entrada en vigor. También podremos notificar a los Usuarios finales cambios significativos a través de mensajes en el juego u otras comunicaciones, aunque la Fecha de entrada en vigor seguirá siendo la de la publicación en nuestro sitio web. El uso continuado de los Servicios después de que publiquemos cualquier cambio en estas Condiciones implica la aceptación de dichos cambios. Si no está de acuerdo con estas Condiciones, le rogamos que deje de utilizar los Servicios.

b. **Actualizaciones técnicas.** Las actualizaciones técnicas, incluidas, entre otras, las correcciones de errores, las optimizaciones de rendimiento, los parches de seguridad, las mejoras de compatibilidad y el mantenimiento rutinario, no se consideran modificaciones de las presentes Condiciones y no requieren nuestra notificación ni la renovación de su consentimiento o aceptación. Dichas actualizaciones forman parte del soporte y mantenimiento continuos de sus Productos Digitales y pueden implementarse automáticamente o tras su aceptación de la solicitud de actualización.

c. **Protección heredada.** Todo el Software Digital adquirido a partir del 1 de enero de 2023 conlleva derechos de uso perpetuo a menos que se designe expresamente y se venda como un Pase (acceso basado en suscripción). Para mayor claridad, esta protección de legado se aplica a todas las compras únicas realizadas desde el 1 de enero de 2023, garantizando que sus derechos de acceso permanente se conservan independientemente de futuros cambios en los Términos. En consecuencia, ninguna modificación posterior de estas Condiciones podrá reducir, limitar o anular de forma retroactiva los derechos perpetuos ya concedidos para el Software Digital que haya adquirido. Esta cláusula de protección retroactiva no puede reducir ningún derecho que ya se le haya concedido en relación con el Software Digital.

23. 23. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Estas Condiciones, y todos los acuerdos futuros que celebre con Zen Studios, a menos que se indique lo contrario en dicho acuerdo, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes especificadas a continuación en función de su residencia:

a. **Para residentes en Estados Unidos.** Para los usuarios residentes en Estados Unidos, estas Condiciones se regirán por las leyes del Estado de Florida. Esto es así independientemente de si reside o realiza transacciones comerciales con Zen Studios en el Estado de Florida o en cualquier otro lugar.

b. **Para residentes en la UE.** Para los usuarios que residan habitualmente en la Unión Europea, estos Términos se regirán por las leyes de Hungría, excepto cuando las leyes de protección al consumidor obligatorias de su país de residencia habitual proporcionen una mayor protección que no pueda derogarse mediante acuerdo.

c. **Otras jurisdicciones.** Para los usuarios de todas las demás jurisdicciones, estas Condiciones se regirán por la legislación de Hungría.

A menos que un litigio se rija por las condiciones de arbitraje vinculante de la sección 24 siguiente, usted acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales siguientes: (i) los residentes en EE.UU. a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales ubicados dentro de la ciudad de Fort Lauderdale, Florida, Estados Unidos; (ii) los residentes en la UE a la jurisdicción de los tribunales de Budapest, Hungría, o a elección del usuario, a los tribunales de su país de residencia habitual según lo requieran las leyes aplicables de protección al consumidor de la UE; y (iii) los

usuarios de otras jurisdicciones a la jurisdicción de los tribunales de Budapest, Hungría.

24. ARBITRAJE VINCULANTE.

24.1 Ámbito y aplicación por jurisdicción.

a. **Para residentes en EE.UU..** Cualquier Reclamación se resolverá mediante arbitraje vinculante, en lugar de ante un tribunal (salvo que pueda presentar reclamaciones ante un tribunal de escasa cuantía si sus reclamaciones cumplen los requisitos). Usted acepta que cada Reclamación debe presentarse individualmente.

b. **Para residentes en la UE.** Para los usuarios que residan habitualmente en la Unión Europea, el arbitraje está disponible donde no esté prohibido por las leyes obligatorias de protección al consumidor. Si las leyes obligatorias de protección del consumidor de su país exigen que los litigios se presenten ante los tribunales, las disposiciones de arbitraje no se aplicarán a dichos litigios.

c. **Otras jurisdicciones.** Los litigios se resolverán mediante arbitraje vinculante, tal y como se establece a continuación, con sujeción a la legislación local aplicable en materia de protección del consumidor.

24.2 Renuncia a demanda colectiva (residentes en EE.UU.). USTED Y ZEN STUDIOS ACUERDAN QUE (i) NO EXISTE DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE CUALQUIER DISPUTA SE ARBITRE SOBRE LA BASE DE UNA ACCIÓN DE CLASE O PARA UTILIZAR PROCEDIMIENTOS DE ACCIÓN DE CLASE; (ii) NO EXISTE DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE NINGÚN CONFLICTO SE ABRAQUE EN CALIDAD DE REPRESENTANTE NI COMO ABOGADO GENERAL PRIVADO; Y (iii) NINGÚN ARBITRAJE PUEDE CONJUNTARSE CON OTRO ARBITRAJE.

24.3 Procedimientos de arbitraje por jurisdicción.

a. **Para residentes en EE.UU.** La Ley Federal de Arbitraje y la ley federal de arbitraje se aplican a estos Términos y a esta cláusula de arbitraje vinculante. El arbitraje es un proceso sin juez ni jurado: un árbitro revisará los argumentos de la disputa y otorgará una indemnización por daños y perjuicios y otras compensaciones al igual que lo haría un tribunal. El árbitro debe seguir estas Condiciones como lo haría un tribunal. La revisión judicial del laudo arbitral está limitada por la Ley Federal de Arbitraje.

Para iniciar un arbitraje, debe enviar un correo electrónico ainfo@zenstudios.com describiendo su Reclamación y solicitando el arbitraje, o nosotros podemos hacer lo mismo enviando una notificación por escrito solicitando el arbitraje a su dirección. Los procedimientos se llevarán a cabo a través de JAMS, utilizando sus Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados. Puede consultar estas normas en

jamsadr.com o llamando al 800-352-5267. El pago de las tasas de presentación iniciales correrá a cargo de la parte que presente la Demanda, y cualquier otra tasa de presentación y demás tasas se prorratearán según lo dispuesto en las normas de JAMS. El arbitraje tendrá lugar en Fort Lauderdale, Florida, Estados Unidos, a menos que las Partes acuerden comparecencias por vídeo, teléfono o conexión a Internet.

b. **Para residentes en la UE y otras jurisdicciones.** Cuando se aplique el arbitraje, los procedimientos se llevarán a cabo de conformidad con el Reglamento del Tribunal de Arbitraje Comercial de Hungría. El arbitraje tendrá lugar en Budapest, Hungría, y los procedimientos se llevarán a cabo en inglés, a menos que las partes acuerden otra cosa. Se aplicará la Ley de Arbitraje húngara como lex arbitri.

Para iniciar el arbitraje, el demandante deberá presentar una solicitud de arbitraje ante la Corte de Arbitraje Comercial de Hungría, de conformidad con su reglamento. El tribunal arbitral se constituirá de acuerdo con las normas del Tribunal de Comercio de Hungría, y el tribunal tendrá la facultad de decidir sobre su propia jurisdicción.

El tribunal arbitral estará compuesto por tres (3) árbitros. Un árbitro será designado por cada parte, y el tercer árbitro, que actuará como presidente del tribunal, será designado por el Tribunal de Arbitraje Comercial Húngaro. Excepto para los ciudadanos húngaros, en cuyo caso el arbitraje se desarrollará en húngaro, el idioma del arbitraje será el inglés.

24.4 Descubrimiento y desagravio. Salvo que se establezca lo contrario a continuación, en una acción de arbitraje podrá solicitar cualquier reparación que le corresponda en virtud de la legislación federal, estatal o local. Como parte del arbitraje, tanto usted como Zen Studios tendrán la oportunidad de descubrir información no privilegiada que sea relevante para la Reclamación. El árbitro proporcionará una declaración por escrito de la decisión del árbitro con respecto a la Reclamación, el laudo concedido (incluidos los honorarios de los abogados y los costes concedidos) y los hallazgos y conclusiones del árbitro en los que se basa la decisión del árbitro.

24.5 Excepciones al arbitraje. No obstante lo dispuesto en esta sección, cualquiera de nosotros podrá interponer una demanda ante un tribunal para obtener una reparación equitativa, por cualquier uso indebido o infracción de los derechos de propiedad intelectual, o por cualquier Reclamación relacionada con, o derivada de, alegaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado de los Productos y Servicios Digitales.

24.6 Divisibilidad y renuncia. AL ACEPTAR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, USTED ENTIENDE QUE TANTO USTED COMO ZEN STUDIOS RENUNCIAN AL

DERECHO A DEMANDAR ANTE UN TRIBUNAL Y A TENER UN JUICIO CON JURADO. Usted y Zen Studios acuerdan que si alguna parte de esta sección se considera ilegal o inaplicable, dicha parte se separará y el resto de la sección tendrá plena vigencia y efecto.

25. 25. RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS DE AUTOR EN VIRTUD DE LA LEY DE DERECHOS DE AUTOR DEL MILENIO DIGITAL. Si usted es un consumidor con residencia habitual en EE.UU., se le aplicarán las siguientes disposiciones, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en las presentes Condiciones.

25.1 Notificación DMCA. Si usted es un propietario de derechos de autor o su agente, y cree que cualquier contenido de los Productos y Servicios Digitales infringe sus derechos de autor, puede enviar una notificación DMCA por escrito a nuestro agente de derechos de autor con la siguiente información descrita a continuación. Cuando recibamos una notificación en la que se alegue una infracción de los derechos de autor, tomaremos las medidas que consideremos oportunas, a nuestra entera discreción, incluida la retirada de los materiales supuestamente infractores de los Productos y Servicios Digitales o la inhabilitación del acceso público a los mismos. Además, en el caso de infractores reincidentes de contenidos protegidos por derechos de autor, podremos inhabilitar su acceso a los Productos y Servicios Digitales, eliminar su Material Enviado por el Usuario y cancelar su Cuenta. Dicha DMCA deberá incluir:

- Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido;
- Identificación de la obra protegida por derechos de autor cuya infracción se reclama o, si se reclaman varias obras protegidas por derechos de autor, una lista de dichas obras en los Productos y Servicios Digitales;
- Identificación del material que supuestamente se ha infringido y que debe ser eliminado o inhabilitado, de forma razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material;
- Información razonablemente suficiente que nos permita ponernos en contacto con usted, como su correo electrónico, dirección o número de teléfono;
- Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso del material de la manera denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- Una declaración de que la información contenida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que usted está autorizado a actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

25.2 Agente de derechos de autor. Nuestro agente de derechos de autor puede ser contactado en la siguiente dirección:

Postal: Ganz utca 16. 2nd floor, HU-1027 Budapest

Correo electrónico: info@zenstudios.com

25.3 Procedimiento de contranotificación. Si cree que su contenido ha sido eliminado por error, puede enviar un contraaviso que contenga:

- Su firma física o electrónica;
- Identificación del material que ha sido retirado o cuyo acceso ha sido inhabilitado y la ubicación en la que aparecía el material antes de ser retirado o inhabilitado;
- Una declaración bajo pena de perjurio de que usted cree de buena fe que el material fue retirado o inhabilitado como resultado de un error o una identificación errónea; y
- Su nombre, dirección y número de teléfono, así como una declaración en la que consienta la jurisdicción de los tribunales de la sede principal de Zen Studios y acepte la notificación de la persona que notificó la supuesta infracción.

Si recibimos una contranotificación, podemos enviar una copia al denunciante original informándole de que podemos restaurar el contenido eliminado o dejar de inhabilitarlo en diez (10) días laborables. A menos que el propietario de los derechos de autor presente una demanda solicitando una orden judicial contra el proveedor de contenidos, el contenido eliminado podrá ser restablecido de diez a catorce (10 a 14) días hábiles después de la recepción de la contranotificación.

26. DISPOSICIONES PARA CONSUMIDORES DE LA UE. Si usted es un consumidor con residencia habitual en la Unión Europea, se le aplicarán las siguientes disposiciones, sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en las presentes Condiciones. En la medida en que cualquier disposición de estas Condiciones entre en conflicto con las leyes obligatorias de protección del consumidor de la Unión Europea, dichas leyes prevalecerán para los consumidores de la UE.

a. **Derechos legales.** Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones limita sus derechos legales como consumidor en virtud de la legislación de la UE en materia de protección de los consumidores, incluidos los derechos en virtud de la Directiva sobre derechos de los consumidores 2011/83/UE, la Directiva sobre ventas y garantías de los consumidores y la legislación nacional de aplicación. Estas Condiciones no limitan su derecho a reparación, sustitución, reducción del precio o resolución del contrato por productos defectuosos, ni su derecho a indemnización por daños y perjuicios por bienes o servicios no conformes.

b. **Responsabilidad.** Nada de lo dispuesto en estas Condiciones excluye o limita nuestra responsabilidad por: (i) muerte o daños personales causados por nuestra negligencia; (ii) fraude o tergiversación fraudulenta; o (iii) cualquier responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la legislación aplicable.

c. **Jurisdicción.** Estas disposiciones sobre elección de legislación y jurisdicción no le privan de la protección que ofrecen las disposiciones que no pueden derogarse por acuerdo en virtud de la legislación del estado miembro de la UE en el que usted reside.

d. **Derecho de desistimiento.** Usted tiene derecho a desistir de la compra de Productos Digitales en un plazo de catorce (14) días naturales sin necesidad de justificación. En el caso de Productos Digitales que estén disponibles para su descarga inmediata o streaming, usted reconoce que al solicitar la ejecución inmediata y descargar/acceder al Producto Digital, consiente expresamente a la ejecución inmediata y reconoce que pierde así su derecho de desistimiento una vez iniciada la ejecución. Esta renuncia se aplica a todos los Productos Digitales, excepto cuando usted no haya solicitado la ejecución inmediata.

e. **Notificación y acción por contenido ilegal (DSA).**

- **Ámbito de aplicación:** Esta subsección se aplica a cualquier Contenido ilegal alojado, mostrado o puesto a disposición de otro modo a través de los servicios de Zen Studios a usuarios ubicados en la Unión Europea.

- **Punto de contacto:** Las notificaciones relativas a Contenido supuestamente ilegal deben enviarse a nuestro punto de contacto de la UE:

Correo electrónico: info@zenstudios.com

Correo postal: Ganz utca 16. 2nd floor, HU-1027 Budapest

Idioma: Inglés o húngaro

- **Requisitos de la notificación.** Se considera que una notificación es suficientemente precisa y está adecuadamente fundamentada cuando contiene (i) una declaración clara de que el notificador cree que el contenido es ilegal; (ii) la ubicación exacta en línea (URL o identificador en el juego); (iii) una explicación de por qué el contenido es ilegal; (iv) el nombre y la dirección de correo electrónico del notificador; y (v) una declaración de buena fe de que la información proporcionada es exacta.

- **Proceso de acción.** Zen Studios actuará sobre las notificaciones válidas de forma oportuna, diligente y no arbitraria. Cuando se elimine o deshabilite contenido, el usuario afectado recibirá una declaración de motivos que explique la decisión.

- **Gestión interna de reclamaciones y reparación externa.** Los usuarios finales pueden recurrir una eliminación, suspensión o cancelación de cuenta a través de nuestro sistema interno de reclamaciones. Los litigios no resueltos podrán someterse a un órgano extrajudicial de resolución de litigios reconocido por la UE o a través de la plataforma ODR de la UE.

f. **Resolución alternativa de litigios .** En caso de disputa relacionada con la interpretación, ejecución o validez de estos Términos, se puede buscar una solución amistosa antes de emprender cualquier acción legal. Puede presentar su reclamación ante Zen Studios enviando un mensaje por correo electrónico a info@zenstudios.com . En caso de fracaso, puede ponerse en contacto con un organismo nacional de resolución de litigios en materia de consumo que figure en la siguiente página web de la Comisión Europea: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies. El uso del ADR es voluntario y no afecta a su derecho a acudir a los tribunales.

g. **Resolución de litigios.** Si las leyes obligatorias de protección del consumidor de su país establecen que un litigio en materia de consumo debe presentarse ante los tribunales, las disposiciones de arbitraje de la Sección 24 no se aplicarán a dicho litigio.

h. **Protección de datos.** Nuestro tratamiento de sus datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad y las leyes de protección de datos aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Procesamos sus datos personales legalmente basándonos en varios fundamentos jurídicos, incluido el cumplimiento de contratos, intereses legítimos y su consentimiento cuando sea necesario. Usted tiene derechos en relación con sus datos personales, como el acceso, la rectificación, la supresión, la portabilidad y la oposición al tratamiento. Para más información, consulte nuestra Política de privacidad.

i. **Datos personales como pago (Directiva Omnibus).** Cuando los Productos Digitales se proporcionan a cambio de datos personales en lugar de un pago monetario, los derechos de protección del consumidor de la UE siguen aplicándose a dichas transacciones.

j. **Conformidad del contenido digital y recursos.** De conformidad con la legislación de la UE en materia de contenidos y servicios digitales:

- Nuestros Productos Digitales se ajustarán a su descripción y cumplirán razonablemente con las características, funcionalidad, compatibilidad y rendimiento tal y como se presentan en nuestros materiales y comunicaciones de marketing.

- Proporcionaremos las actualizaciones necesarias, incluidas las de seguridad, para mantener la funcionalidad de los Productos Digitales durante un período razonable.

- Si nuestros Productos Digitales no se ajustan a estos requisitos, los consumidores de la UE tienen derecho a buscar soluciones, incluida la puesta en conformidad del Producto Digital, recibir una reducción proporcional del precio o rescindir el contrato en casos de no conformidad significativa.

k. **Modificaciones del Servicio.** Podemos modificar nuestros Productos Digitales para mantener la funcionalidad y mejorar la experiencia del usuario. En el caso de modificaciones sustanciales que puedan afectar negativamente al acceso o al uso, proporcionaremos la notificación y la información adecuadas sobre sus derechos de conformidad con la legislación aplicable de la UE (artículo 19 de la Directiva sobre contenidos digitales 2019/770).

l. **Transparencia de la IA.** Cuando un sistema de IA desplegado por Zen Studios interactúe directamente con los jugadores (por ejemplo, servicios de ayuda mediante chatbots o diálogos con PNJ controlados por IA), la interfaz les informará claramente de que están interactuando con inteligencia artificial, a menos que sea obvio por el contexto. Si un sistema de IA genera o manipula contenido de audio, vídeo, imagen o texto de forma que pueda confundirse razonablemente con material auténtico hecho por humanos (un "deepfake" u otro contenido sintético), Zen Studios se asegurará de que el resultado esté marcado de forma prominente como "generado por IA" o "alterado por IA", en línea con el artículo 50 de la Ley de Inteligencia Artificial de la UE (Reg. (UE) 2024/1689). Estas medidas de transparencia no se aplicarán cuando la legislación nacional exima expresamente su uso (por ejemplo, en la detección de delitos, la seguridad o los usos editoriales).

m. **Derechos sobre monedas virtuales.** De acuerdo con los principios de protección del consumidor de la UE y los "Principios clave sobre monedas virtuales dentro del juego" (21 de marzo de 2025) de la Red CPC (un organismo cooperativo de autoridades nacionales de protección del consumidor dentro de la UE): (i) todas las compras de Moneda Virtual y artículos dentro del juego adquiribles con Moneda Virtual deben mostrar su valor monetario en el mundo real en el punto de compra; (ii) para la Moneda Virtual adquirida directamente de Zen Studios se aplica un derecho de desistimiento de catorce (14) días a los saldos no utilizados, a menos que se renuncie expresamente a ello en el momento de la compra; (iii) la Moneda Virtual adquirida a través de Plataformas está sujeta a las políticas de reembolso de dicha Plataforma.

n. **Equidad digital.** Las interfaces de juego y las funciones de monetización cumplirán la legislación aplicable en materia de protección de los consumidores, incluida cualquier norma futura de la UE que restrinja las prácticas de diseño manipuladoras o adictivas (por ejemplo, la Digital Fairness Act en curso).

27. CONDICIONES VARIAS.

a. **Revisiones del Acuerdo.** Estas Condiciones sólo podrán ser revisadas por escrito por Zen Studios, o mediante la publicación por parte de Zen Studios de una nueva versión en el sitio Web.

b. **28. Fuerza mayor.** Zen Studios no se hace responsable de ningún retraso o incumplimiento derivado de causas que escapen al control razonable de Zen Studios, incluido, sin limitación, cualquier incumplimiento del presente Acuerdo debido a circunstancias imprevistas o causas que escapen al control de Zen Studios, como casos fortuitos, guerras, terrorismo, disturbios, embargos, actos de las autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas o escasez de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

c. **Embargo.** Usted declara y garantiza que no se encuentra en un país que esté sujeto a un embargo del Gobierno de EE.UU. o que haya sido designado por el Gobierno de EE.UU. como país "de apoyo al terrorismo" y que no figura en ninguna lista del Gobierno de EE.UU. de partes prohibidas o restringidas.

d. **Ausencia de asociación.** Usted acepta que no existe ninguna relación de empresa conjunta, asociación, empleo o agencia entre usted y Zen Studios como resultado de estas Condiciones o de su uso de los Productos y Servicios digitales.

e. **Cesión.** Zen Studios puede ceder estos Términos, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento con o sin su consentimiento. No podrá ceder ni transferir estos Términos ni sus derechos en virtud de los mismos sin el consentimiento previo por escrito de Zen Studios, y cualquier cesión no autorizada por su parte será nula y sin efecto.

f. **Divisibilidad.** Si se determina que alguna parte de estos Términos es nula, inválida o inaplicable, dicha parte se eliminará y el resto de los Términos tendrán plena vigencia y efecto.

g. **Honorarios de abogados.** En caso de que cualquiera de las partes inicie un litigio en relación con estas Condiciones, la parte vencedora en dicho litigio tendrá derecho a recuperar de todos los costes, honorarios de abogados y otros gastos razonables en los que haya incurrido la parte vencedora en el litigio.

h. **No renuncia.** El hecho de que no apliquemos alguna disposición de estas Condiciones no se considerará una renuncia a dicha disposición o a nuestro derecho a aplicarla en el futuro. Ninguna renuncia expresa por nuestra parte se considerará una renuncia continuada de cualquier disposición de las Condiciones para el futuro.

i. **Remedios equitativos.** Por la presente, acepta que Zen Studios sufriría daños irreparables si los términos de estos Términos no se aplicaran de forma específica y, por lo tanto, acepta que tendremos derecho, sin fianza, otra garantía o prueba de daños, a los recursos equitativos apropiados con respecto a los incumplimientos de

estos Términos, además de otros recursos de los que podamos disponer en virtud de las leyes aplicables. Además, usted acepta que su único recurso, en su caso, por cualquier incumplimiento de estos Términos será únicamente en daños y perjuicios monetarios. Por la presente, renuncia a cualquier derecho que pudiera tener a obtener medidas cautelares o equitativas en virtud de estas Condiciones.

j. **Acuerdo completo.** Estos Términos, incluidos los documentos expresamente incorporados por referencia, constituyen el acuerdo completo entre usted y Zen Studios con respecto a los Productos y Servicios Digitales y sustituyen a todas las comunicaciones anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre usted y Zen Studios con respecto a los Productos y Servicios Digitales.

k. **Requisitos de elegibilidad y edad.** Usted afirma que tiene al menos la edad especificada en cualquier clasificación o restricción de edad aplicable especificada para los Productos digitales y que es plenamente capaz y competente para aceptar los términos, condiciones, obligaciones, declaraciones y responsabilidades establecidos en estos Términos, así como para acatar y cumplir estos Términos. Al aceptar estos Términos, usted declara y garantiza que cumple con estos requisitos de elegibilidad. Los Productos y Servicios Digitales no están dirigidos a niños menores de 13 años. Sujeto a cualquier clasificación por edades, restricciones y requisitos de Cuenta aplicables a los Productos Digitales, los Productos Digitales y los Servicios están disponibles para personas mayores de 13 años. Si usted tiene entre 13 y 18 años de edad, usted y su padre, madre o tutor legal deben revisar juntos las presentes Condiciones y la Política de Privacidad; además, sólo podrá utilizar los Productos Digitales y Servicios con la participación y el consentimiento de su padre, madre o tutor legal. Los padres o tutores legales son responsables solidarios de todas las acciones, compras y omisiones de sus hijos menores de 18 años cuando utilicen los Productos y Servicios digitales. Zen Studios recomienda a los padres y tutores legales que (i) se familiaricen y utilicen los controles parentales disponibles en los dispositivos y plataformas cuando proporcionen acceso a los Productos digitales; y (ii) acompañen a sus hijos menores de 13 años cuando estén en línea. Aunque Zen Studios no se dirige específicamente a niños menores de 13 años, reconocemos que las restricciones de edad a nivel de plataforma son el principal medio de control de acceso, y animamos a los padres a utilizar estas herramientas de forma adecuada. Zen Studios se reserva el derecho de verificar el consentimiento de los padres o tutores legales en casos de duda razonable (por ejemplo, mediante confirmación por correo electrónico). Si la verificación no se realiza con éxito, Zen Studios se reserva el derecho de desactivar tu cuenta de forma temporal o permanente. Al aceptar estos Términos, reconoces expresamente que has leído esta disposición y declaras que, si eres menor de 18 años, cuentas con el consentimiento previo de tus padres o tutores legales para utilizar los Productos y Servicios Digitales.

l.

m. **Ausencia de terceros beneficiarios**. Los presentes Términos se establecen en beneficio de las partes y serán aplicables únicamente por ellas, y no pretenden conferir ningún derecho o beneficio a terceros ni crear ninguna obligación para con dichos terceros.

n. **Derechos restringidos del Gobierno de EE.UU..** Si usted es un usuario final del gobierno, entonces esta disposición se aplica a usted. Los Productos Digitales proporcionados en relación con estas Condiciones se han desarrollado íntegramente a expensas privadas, tal y como se define en la sección 2.101 de FAR, la sección 252.227-7014(a)(1) de DFARS y la sección 252.227-7015 de DFARS (o cualquier normativa equivalente o posterior de la agencia), y se proporcionan como "artículos comerciales", "Aplicación informática comercial" y/o "documentación de aplicación informática comercial". De conformidad con la sección 227.7202 del DFARS y la sección 12.212 de las FAR, y en la medida en que lo exija la legislación federal de EE.UU., los derechos mínimos restringidos establecidos en la sección 52.227-19 de las FAR (o cualquier normativa equivalente o posterior de la agencia), cualquier uso, modificación, reproducción, liberación, ejecución, exhibición, divulgación o distribución de los mismos por o para el Gobierno de EE.UU. se regirá exclusivamente por estas Condiciones y estará prohibido salvo en la medida en que lo permitan expresamente estas Condiciones.

o. **Supervivencia.** Aquellas secciones de estas Condiciones que por sus términos se apliquen después de la finalización de estas Condiciones, y la Política de Privacidad, sobrevivirán a cualquier terminación o cancelación de estas Condiciones.

p. **Notificaciones.** Usted acepta que Zen Studios le envíe notificaciones sobre los Productos y Servicios Digitales o información que la ley nos exija proporcionar a través de (i) correo electrónico a cualquier dirección que haya especificado en los Productos y Servicios Digitales, (ii) notificaciones dentro de la aplicación, o (iii) publicaciones en el sitio web. Las notificaciones que se le envíen por correo electrónico se considerarán entregadas y recibidas cuando se envíe el correo electrónico. Si no acepta recibir notificaciones electrónicas, deberá dejar de utilizar los Productos y Servicios Digitales. Para los Productos y Servicios Digitales que no requieren que usted proporcione ninguna dirección de correo electrónico, los avisos y otra información pueden estar disponibles en las actualizaciones de estos Términos.

q. **Idioma aplicable.** Estas Condiciones están redactadas en inglés. Cualquier traducción a otro idioma se proporciona únicamente por conveniencia. En caso de cualquier inconsistencia o discrepancia entre los textos originales en inglés y su

traducción a cualquier otro idioma, según sea el caso, prevalecerán las versiones originales en inglés.

28. GLOSARIO DE DEFINICIONES.

Cuenta: Su cuenta personal de usuario de Zen Studios (o cuenta de plataforma vinculada) que permite el acceso a las funciones en línea de un Producto Digital y los Servicios.

Reclamación: Cualquier disputa o reclamación relacionada de algún modo con su uso de los Productos y Servicios Digitales.

Artículos Digitales: El contenido dependiente del servicio asociado con los Productos Digitales, incluyendo moneda virtual, personalizaciones cosméticas, contenido descargable menor (como skins, trajes o características de vanidad) y otros objetos digitales que pueden comprarse o ganarse en el juego. Los Productos digitales no incluyen la funcionalidad principal del software.

Productos digitales: Todo el contenido digital vendido por Zen Studios, incluidos el Software Digital y los Artículos Digitales.

Productos y servicios digitales: Los Productos digitales junto con los Servicios.

Software Digital: Las aplicaciones de videojuegos desarrolladas o publicadas por Zen Studios, incluidos los juegos base, los principales contenidos descargables, como los paquetes de expansión, y cualquier otro componente de software ejecutable básico necesario para ejecutar o mejorar el juego. Esto incluye el software diseñado específicamente para funcionar en las cabinas físicas de pinball propiedad de Zen Studios o en hardware dedicado similar.

DSA o Ley de Servicios Digitales: Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022, relativo a un mercado único de servicios digitales y por el que se modifica la Directiva 2000/31/CE.

Contenido Ilegal: significa cualquier información que, en sí misma o en relación con una actividad, incluida la venta de productos o la prestación de servicios, no sea conforme con el Derecho de la Unión o con el Derecho de cualquier Estado miembro que sea conforme con el Derecho de la Unión, con independencia de la materia o naturaleza precisa de dicho Derecho.

Servicios enlazados: Los enlaces a otros sitios y aplicaciones informáticas, incluso a través de anuncios de visualización, contenidos en los Productos y Servicios Digitales.

Pase: Cualquier derecho de acceso limitado en el tiempo y basado en una suscripción a los Productos Digitales de Zen Studios o a los servicios en línea relacionados. Un Pase puede estar denominado en monedas, fichas, entradas,

pases de temporada, membresías u otras unidades, y da derecho al Usuario final a utilizar contenido o funciones específicas únicamente durante el plazo de suscripción activo. Un Pase no confiere una licencia perpetua y caduca automáticamente cuando finaliza o se cancela el plazo de suscripción.

Plataforma: Cualquier escaparate de terceros, consola, lanzador de PC o mercado móvil (por ejemplo, Steam, PlayStation Store, Xbox, Apple App Store) a través del cual se distribuye un Producto Digital.

Incumplimiento grave: Clase limitada de conducta indebida que puede justificar la rescisión de la licencia, por lo demás perpetua, concedida con un Producto Digital. Se limita a:

- Infracción de la propiedad intelectual de cualquier derecho de Zen Studios o de terceros (por ejemplo, copia, ingeniería inversa o eliminación de avisos de propiedad);
- La distribución, reventa o uso compartido no autorizados del Producto Digital o de cualquier parte del mismo, excepto cuando dicha transferencia esté expresamente permitida por la legislación imperativa;
- Explotación comercial del Producto digital, los Artículos digitales o la Moneda virtual sin el consentimiento por escrito de Zen Studios;
- Eludir, eliminar o manipular deliberadamente las medidas técnicas de protección o la seguridad del servidor; y/o
- Otras conductas claramente ilegales que causen un daño significativo a Zen Studios, sus socios u otros usuarios.

Las infracciones menores, irrelevantes o puramente técnicas no se consideran infracciones graves y no pueden por sí mismas poner fin a su licencia perpetua.

Servicios: Los servicios en línea en relación con los Productos digitales y cualesquiera otros servicios relacionados, prestados por Zen Studios.

Servicios de asistencia: Los esfuerzos razonables utilizados por Zen Studios para mantener la disponibilidad de los servicios básicos necesarios para acceder y utilizar sus Productos digitales, incluida la autenticación, los servicios de descarga y la gestión de cuentas.

Condiciones: Los presentes Términos y condiciones.

Operador de terceros: Un distribuidor, editor o Plataforma de terceros.

Contenido generado por el usuario o **CGU:** Cualquier texto, imagen, vídeo, audio, mods, modificaciones, contenido personalizado, mapas (de juego), capturas de pantalla o vídeos de juego, retransmisiones en directo, tutoriales, guías y trabajos

creativos u otro material creativo que usted cargue, retransmita o ponga a disposición a través de un Producto digital o cualquier Servicio relacionado.

Materiales enviados por los usuarios: Cualquier comunicación o material de cualquier tipo que el Usuario final envíe por correo electrónico, publique o transmita de cualquier otro modo a Zen Studios o al público en los Productos digitales y Servicios o a través de ellos, incluidos mensajes, comentarios, fotografías, chat, correos electrónicos, grabaciones de voz, datos, preguntas, opiniones o sugerencias.

Moneda virtual: Cualquier unidad de cuenta autorizada, intransferible y dentro del juego emitida por Zen Studios que no tiene valor monetario y no es canjeable ni reembolsable por dinero real.

Zen Studios: El proveedor de servicios que publica estos Términos y Condiciones, Zen Studios Ltd., una empresa constituida y existente en virtud de las leyes de Hungría, con domicilio social en 1027 Budapest, Ganz utca 16, 2ª planta, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Regional de Budapest-Capital con el nº. 01-09-691205.

Sitios Web de Zen Studios: Los respectivos sitios Web operados y gestionados por Zen Studios, a fecha de hoy: https://zenstudios.com/, https://www.pinballfx.com/, https://www.bethesdapinball.com/, https://www.castlestorm.com/, https://www.dreadnautical.com/, https://www.infiniteminigolf.com/, https://www.kickbeat.com/, https://www.operenciarpg.com/, https://www.planetminigolf.com/, https://www.southparkpinball.com/, https://www.starwarspinball.com/, https://www.zen.us/, https://www.zenpinball.com/, https://www.marvelpinball.com/, https://forum.zenstudios.com/, https://zenstudios.freshdesk.com/support/home, https://pinballm.com/ .